

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ**  
*направления подготовки 45.04.01/Филология,*  
*ОП Литература народов зарубежных стран (на русском языке)*



*Модель определения уровней удовлетворенности*

<b>Интервалы (балл)</b>	<b>Уровень удовлетворенности</b>	<b>Индекс качества</b>
0 <п< 20	очень низкий	1
20 <п< 40	низкий	2
40 <п< 60	удовлетворительный	3
60 <п< 80	хороший	4
80 <п< 100	высокий	5

## Удовлетворенность УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Процесс обучения в целом	1%	2%	17%	39%	40%
Расписание занятий	3%	7%	12%	32%	46%
Организацию самостоятельной работы	3%	4%	12%	34%	46%
Прохождение практики	5%	5%	17%	25%	48%
Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой	9%	6%	5%	31%	49%
Доступность учебной и методической литературы в читальных залах	3%	15%	10%	24%	48%
Доступность учебной и методической литературы на абонементе	3%	4%	17%	35%	41%
Доступность современных информационных технологий	8%	10%	19%	28%	35%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	6%	6%	21%	25%	42%
Достаточность Ваших знаний и умений для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем	1%	4%	18%	39%	38%
Уровень готовности Вас как выпускников нашего университета к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда	3%	7%	18%	32%	40%

## Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (НИРС)

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация НИРС в целом	2%	4%	12%	40%	42%
Условия для НИРС (материально-техническая база для исследований)	3%	5%	27%	32%	33%
Эффективность системы поощрения студентов в НИРС	4%	6%	20%	34%	36%
Участие преподавателей в НИРС	2%	4%	12%	33%	49%

**Удовлетворенность  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация и проведение внеучебной работы в университете в целом	3%	15%	11%	29%	42%
Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности	3%	6%	15%	32%	44%
Материально-техническое обеспечение художественного творчества	5%	8%	19%	37%	31%
Материально-техническое обеспечение спортивных мероприятий	6%	5%	16%	31%	42%
Материально-техническое обеспечение культурно-массовых мероприятий	3%	6%	16%	31%	43%
Организация и проведение мероприятий	4%	4%	15%	29%	48%
Работа студенческих общественных организаций в целом	4%	9%	18%	20%	49%
Организация профилактической работы	3%	5%	18%	32%	42%
Эффективность системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях	5%	6%	11%	36%	42%
Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях	4%	6%	17%	31%	42%

**Оценка  
ПРИСПОСОБЛЕННОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ К  
ПРОВЕДЕНИЮ....**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...лекций	4%	6%	13%	36%	41%
...групповых занятий, семинаров	4%	6%	15%	30%	45%
...занятий с использованием современных технологий	9%	10%	20%	25%	36%
...лабораторных работ	2%	8%	30%	29%	31%
... работы	4%	5%	16%	31%	44%
...занятий спортом	4%	5%	14%	25%	52%
...досуга	11%	8%	19%	25%	37%

**Оценка  
КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Оснащенность кабинетов	7%	10%	23%	29%	31%
Наличие мест отдыха студентов	18%	15%	23%	20%	24%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	7%	7%	10%	37%	39%
Санитарное состояние образовательной организации в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	10%	11%	21%	26%	32%
Художественное оформление помещений	9%	12%	24%	20%	35%
Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов	6%	10%	17%	31%	36%
Температурный режим в помещении	8%	9%	25%	28%	30%
Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг	4%	5%	18%	33%	40%

**Удовлетворенность  
КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ В ЦЕЛОМ...**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...ректора	5%	4%	23%	28%	40%
...декана Вашего факультета	1%	1%	7%	22%	69%
...работников деканата Вашего факультета	2%	7%	8%	24%	39%
...заведующего Вашей выпускающей кафедры	1%	6%	6%	12%	75%
...методиста(-ов) Вашей выпускающей кафедры	2%	1%	7%	25%	65%
...студенческого совета факультета	4%	3%	12%	26%	55%
...куратора группы	5%	7%	7%	19%	62%
...столовой/буфетов	23%	9%	13%	21%	34%
...библиотеки	5%	4%	17%	21%	53%
...медицинских пунктов	11%	8%	17%	22%	34%
...Интернет-классов	13%	8%	15%	23%	41%
...общежития	25%	8%	22%	22%	31%
...бухгалтерии	5%	5%	17%	26%	47%
...профсоюзной организации	7%	5%	18%	20%	50%

### *Результаты измерения удовлетворенности*

<b>Показатель</b>	<b>Уровень удовлетворенности</b>	<b>Индекс качества</b>
<i>Удовлетворенность учебным процессом</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией НИРС</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность приспособленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитательных мероприятий в университете</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность качеством работы подразделений университета, в целом</i>	хороший	4