

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ
направления подготовки 38.05.02/Таможенное дело,
ОП Таможенный контроль



Модель определения уровней удовлетворенности

Интервалы (балл)	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
0 < п < 20	очень низкий	1
20 < п < 40	низкий	2
40 < п < 60	удовлетворительный	3
60 < п < 80	хороший	4
80 < п < 100	высокий	5

Удовлетворенность УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Процесс обучения в целом	1%	2%	15%	42%	49%
Расписание занятий	3%	7%	15%	34%	41%
Организацию самостоятельной работы	3%	4%	18%	34%	41%
Прохождение практики	5%	5%	12%	32%	46%
Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой	4%	6%	15%	31%	44%
Доступность учебной и методической литературы в читальных залах	3%	5%	14%	30%	48%
Доступность учебной и методической литературы на абонементе	3%	4%	17%	30%	46%
Доступность современных информационных технологий	5%	8%	19%	28%	40%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	6%	6%	17%	29%	42%
Достаточность Ваших знаний и умений для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем	1%	4%	18%	39%	38%
Уровень готовности Вас как выпускников нашего университета к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда	3%	4%	18%	32%	43%

Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (НИРС)

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация НИРС в целом	2%	4%	15%	42%	37%
Условия для НИРС (материально-техническая база для исследований)	3%	5%	17%	38%	37%
Эффективность системы поощрения студентов в НИРС	4%	6%	19%	36%	35%
Участие преподавателей в НИРС	2%	4%	12%	49%	33%

**Удовлетворенность
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация и проведение внеучебной работы в университете в целом	3%	5%	16%	29%	47%
Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности	3%	6%	15%	32%	44%
Материально-техническое обеспечение художественного творчества	5%	8%	19%	32%	36%
Материально-техническое обеспечение спортивных мероприятий	6%	5%	16%	31%	42%
Материально-техническое обеспечение культурно-массовых мероприятий	3%	6%	16%	32%	43%
Организация и проведение мероприятий	4%	4%	15%	29%	48%
Работа студенческих общественных организаций в целом	4%	4%	14%	29%	49%
Организация профилактической работы	3%	5%	18%	32%	42%
Эффективность системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	5%	6%	16%	31%	42%
Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	4%	6%	17%	31%	42%

**Оценка
ПРИСПОСОБЛЕННОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ К
ПРОВЕДЕНИЮ....**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...лекций	4%	6%	13%	31%	46%
...групповых занятий, семинаров	4%	6%	12%	33%	45%
...занятий с использованием современных технологий	9%	10%	20%	25%	36%
...лабораторных работ	7%	8%	20%	29%	36%
... работы	4%	5%	16%	31%	44%
...занятий спортом	4%	5%	12%	27%	52%
...досуга	11%	8%	19%	25%	37%

**Оценка
КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Оснащенность кабинетов	7%	9%	23%	29%	32%
Наличие мест отдыха студентов	18%	15%	23%	20%	24%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	7%	7%	17%	30%	39%
Санитарное состояние образовательной организации в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	10%	11%	21%	26%	32%
Художественное оформление помещений	9%	12%	21%	28%	30%
Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов	6%	10%	17%	31%	36%
Температурный режим в помещении	8%	9%	21%	28%	34%
Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг	4%	5%	18%	33%	40%

**Удовлетворенность
КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ В ЦЕЛОМ...**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...ректората	5%	4%	15%	28%	48%
...декана Вашего факультета	1%	1%	7%	22%	69%
...работников деканата Вашего факультета	2%	2%	8%	24%	64%
...заведующего Вашей выпускающей кафедры	1%	1%	6%	17%	75%
...методиста(-ов) Вашей выпускающей кафедры	2%	1%	7%	20%	70%
...студенческого совета факультета	4%	3%	12%	26%	55%
...куратора группы	5%	2%	7%	19%	67%
...столовой/буфетов	13%	9%	23%	21%	34%
...библиотеки	5%	4%	12%	26%	53%
...медицинских пунктов	11%	8%	17%	22%	34%
...Интернет-классов	13%	8%	15%	23%	41%
...общежития	12%	8%	30%	22%	36%
...бухгалтерии	5%	5%	17%	26%	47%
...профсоюзной организации	7%	5%	14%	24%	50%

Результаты измерения удовлетворенности

Показатель	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
<i>Удовлетворенность учебным процессом</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией НИРС</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность приспособленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитательных мероприятий в университете</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность качеством работы подразделений университета, в целом</i>	хороший	4