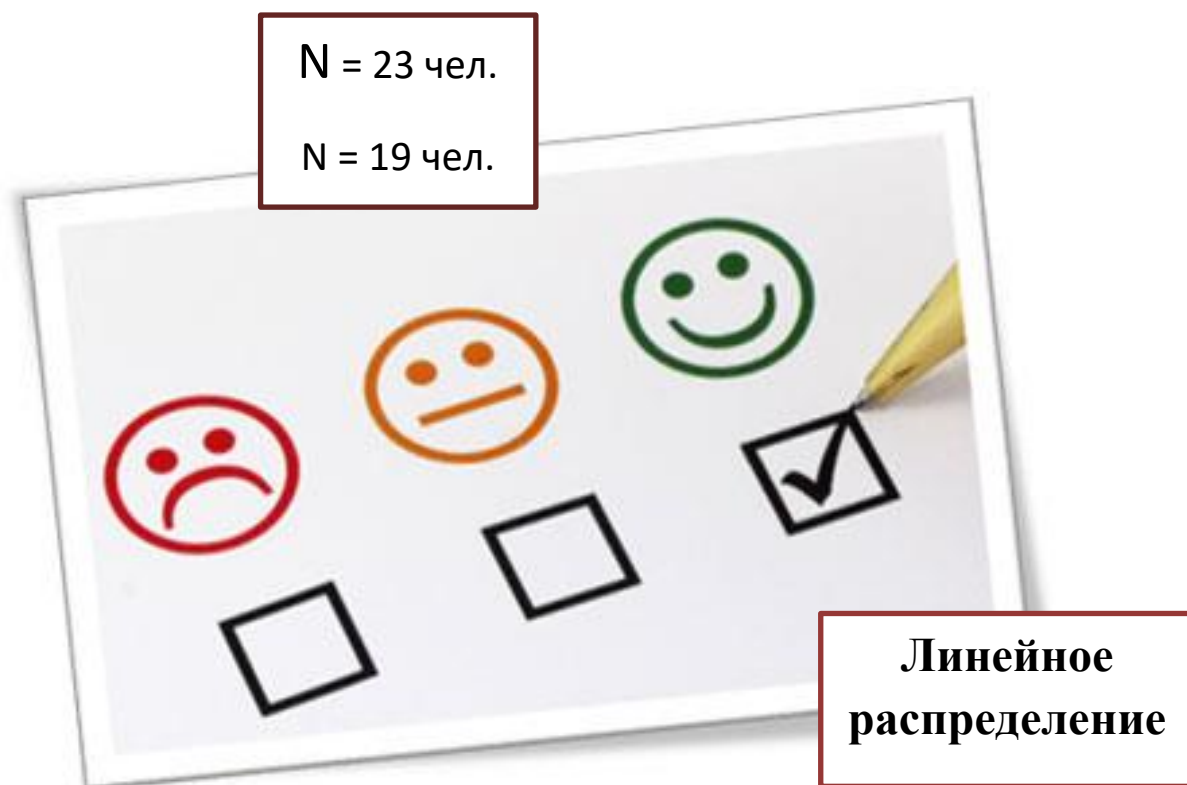


**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ**  
*направления подготовки 44.04.01/Педагогическое образование,  
ОП Историческое образование*



*Модель определения уровней удовлетворенности*

| <b>Интервалы (балл)</b> | <b>Уровень<br/>удовлетворенности</b> | <b>Индекс качества</b> |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 0 <п< 20                | очень низкий                         | 1                      |
| 20 <п< 40               | низкий                               | 2                      |
| 40 <п< 60               | удовлетворительный                   | 3                      |
| 60 <п< 80               | хороший                              | 4                      |
| 80 <п< 100              | высокий                              | 5                      |

## Удовлетворенность УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

| Индикаторы оценки   | Оценка по шкале<br>от 1 до 5<br>(1 - очень плохо, 5 - очень<br>хорошо) |     |     |     |     |
|---|--|-----|-----|-----|-----|
|   | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |
| Процесс обучения в целом  | 1%   | 7%  | 17% | 30% | 44% |
| Расписание занятий  | 3%   | 7%  | 17% | 32% | 41% |
| Организацию самостоятельной работы  | 3%   | 4%  | 18% | 34% | 41% |
| Прохождение практики  | 5%   | 6%  | 17% | 21% | 46% |
| Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой  | 4%   | 6%  | 5%  | 36% | 49% |
| Доступность учебной и методической литературы в читальных залах   | 3%   | 10% | 15% | 24% | 48% |
| Доступность учебной и методической литературы на абонементе   | 3%   | 4%  | 12% | 35% | 46% |
| Доступность современных информационных технологий   | 12%  | 6%  | 19% | 28% | 35% |
| Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий  | 6%   | 6%  | 21% | 25% | 42% |
| Достаточность Ваших знаний и умений для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем | 1%   | 3%  | 19% | 39% | 38% |
| Уровень готовности Вас как выпускников нашего университета к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда  | 3%   | 7%  | 20% | 30% | 40% |

## Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (НИРС)

| Индикаторы оценки  | Оценка по шкале<br>от 1 до 5<br>(1 - очень плохо, 5 - очень<br>хорошо) |    |     |     |     |
|--|--|----|-----|-----|-----|
|  | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| Организация НИРС в целом   | 2%   | 4% | 12% | 40% | 42% |
| Условия для НИРС (материально-техническая база для исследований) | 3%   | 5% | 25% | 37% | 30% |
| Эффективность системы поощрения студентов в НИРС                 | 6%   | 4% | 24% | 30% | 36% |
| Участие преподавателей в НИРС                                    | 2%   | 4% | 12% | 33% | 49% |

**Удовлетворенность  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

| Индикаторы оценки  | Оценка по шкале от 1 до 5<br>(1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) |     |     |     |     |
|--|--|-----|-----|-----|-----|
|  | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |
| Организация и проведение внеучебной работы в университете в целом  | 3%   | 15% | 11% | 29% | 42% |
| Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности  | 3%   | 6%  | 12% | 35% | 44% |
| Материально-техническое обеспечение художественного творчества   | 5%   | 8%  | 19% | 37% | 31% |
| Материально-техническое обеспечение спортивных мероприятий   | 7%   | 5%  | 16% | 30% | 42% |
| Материально-техническое обеспечение культурно-массовых мероприятий   | 3%   | 6%  | 16% | 32% | 43% |
| Организация и проведение мероприятий   | 4%   | 4%  | 15% | 29% | 48% |
| Работа студенческих общественных организаций в целом   | 4%   | 4%  | 18% | 25% | 49% |
| Организация профилактической работы  | 3%   | 7%  | 18% | 30% | 42% |
| Эффективность системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях  | 5%   | 6%  | 16% | 31% | 42% |
| Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях | 4%   | 6%  | 17% | 31% | 42% |

**Оценка  
ПРИСПОСОБЛЕННОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ К  
ПРОВЕДЕНИЮ....**

| Индикаторы оценки                                  | Оценка по шкале от 1 до 5<br>(1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) |     |     |     |     |
|--|--|-----|-----|-----|-----|
|  | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |
| ...лекций  | 4%   | 6%  | 13% | 31% | 46% |
| ...групповых занятий, семинаров                    | 4%   | 6%  | 15% | 30% | 45% |
| ...занятий с использованием современных технологий | 9%   | 10% | 25% | 23% | 33% |
| ...лабораторных работ                              | 7%   | 8%  | 25% | 29% | 31% |
| ... работы   | 4%   | 5%  | 16% | 31% | 44% |
| ...занятий спортом                                 | 4%   | 5%  | 12% | 27% | 52% |
| ...досуга  | 11%  | 8%  | 19% | 25% | 37% |

**Оценка  
КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

| Индикаторы оценки   | Оценка по шкале<br>от 1 до 5<br>(1 - очень плохо, 5 - очень<br>хорошо) |     |     |     |     |
|---|--|-----|-----|-----|-----|
|   | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |
| Оснащенность кабинетов  | 7%   | 8%  | 20% | 29% | 36% |
| Наличие мест отдыха студентов   | 18%  | 15% | 20% | 23% | 24% |
| Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий   | 7%   | 7%  | 12% | 35% | 39% |
| Санитарное состояние образовательной организации в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) | 10%  | 11% | 26% | 21% | 32% |
| Художественное оформление помещений   | 9%   | 12% | 21% | 23% | 35% |
| Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов   | 6%   | 11% | 17% | 30% | 36% |
| Температурный режим в помещении   | 8%   | 9%  | 21% | 28% | 34% |
| Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг   | 4%   | 5%  | 18% | 33% | 40% |

**Удовлетворенность  
КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ В ЦЕЛОМ...**

| Индикаторы оценки                           | Оценка по шкале<br>от 1 до 5<br>(1 - очень плохо, 5 - очень<br>хорошо) |    |     |     |     |
|---|--|----|-----|-----|-----|
|   | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| ...ректората                                | 5%   | 4% | 23% | 28% | 40% |
| ...декана Вашего факультета                 | 1%   | 3% | 7%  | 20% | 69% |
| ...работников деканата Вашего факультета    | 6%   | 7% | 8%  | 20% | 39% |
| ...заведующего Вашей выпускающей кафедры    | 1%   | 6% | 6%  | 17% | 70% |
| ...методиста(-ов) Вашей выпускающей кафедры | 2%   | 1% | 7%  | 25% | 65% |
| ...студенческого совета факультета          | 4%   | 3% | 12% | 26% | 55% |
| ...куратора группы                          | 5%   | 7% | 7%  | 19% | 62% |
| ...столовой/буфетов                         | 23%  | 9% | 14% | 20% | 34% |
| ...библиотеки                               | 5%   | 4% | 17% | 24% | 50% |
| ...медицинских пунктов                      | 11%  | 8% | 17% | 26% | 30% |
| ...Интернет-классов                         | 13%  | 8% | 15% | 23% | 41% |
| ...общежития                                | 22%  | 8% | 27% | 20% | 31% |
| ...бухгалтерии                              | 5%   | 5% | 17% | 26% | 47% |
| ...профсоюзной организации                  | 7%   | 5% | 14% | 24% | 50% |

### *Результаты измерения удовлетворенности*

| <b>Показатель</b>   | <b>Уровень удовлетворенности</b> | <b>Индекс качества</b> |
|---|----------------------------------|------------------------|
| <i>Удовлетворенность учебным процессом</i>  | хороший                          | 4                      |
| <i>Удовлетворенность организацией НИРС</i>  | хороший                          | 4                      |
| <i>Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности</i>   | хороший                          | 4                      |
| <i>Удовлетворенность приспособленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитательных мероприятий в университете</i> | хороший                          | 4                      |
| <i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг</i>   | хороший                          | 4                      |
| <i>Удовлетворенность качеством работы подразделений университета, в целом</i>   | хороший                          | 4                      |