

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ

*направления подготовки 44.04.01/Педагогическое образование,
ОП Методические технологии в филологическом образовании*

N = 18 чел.

N = 15 чел.



**Линейное
распределение**

Модель определения уровней удовлетворенности

| Интервалы (балл) | Уровень удовлетворенности | Индекс качества |
|------------------|---------------------------|-----------------|
| 0 <п< 20 | очень низкий | 1 |
| 20 <п< 40 | низкий | 2 |
| 40 <п< 60 | удовлетворительный | 3 |
| 60 <п< 80 | хороший | 4 |
| 80 <п< 100 | высокий | 5 |

Удовлетворенность УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

| Индикаторы оценки | Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) | | | | |
|---|--|----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Процесс обучения в целом | 1% | 2% | 12% | 40% | 44% |
| Расписание занятий | 3% | 7% | 12% | 37% | 41% |
| Организацию самостоятельной работы | 3% | 8% | 18% | 30% | 41% |
| Прохождение практики | 5% | 5% | 17% | 27% | 46% |
| Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой | 4% | 6% | 10% | 31% | 49% |
| Доступность учебной и методической литературы в читальных залах | 3% | 8% | 15% | 24% | 50% |
| Доступность учебной и методической литературы на абонементе | 3% | 4% | 17% | 30% | 46% |
| Доступность современных информационных технологий | 10% | 8% | 19% | 28% | 35% |
| Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий | 6% | 6% | 20% | 26% | 42% |
| Достаточность Ваших знаний и умений для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем | 1% | 4% | 18% | 39% | 38% |
| Уровень готовности Вас как выпускников нашего университета к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда | 3% | 7% | 13% | 37% | 40% |

Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (НИРС)

| Индикаторы оценки | Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) | | | | |
|--|--|----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Организация НИРС в целом | 2% | 4% | 10% | 40% | 44% |
| Условия для НИРС (материально-техническая база для исследований) | 3% | 5% | 22% | 37% | 33% |
| Эффективность системы поощрения студентов в НИРС | 4% | 6% | 20% | 34% | 36% |
| Участие преподавателей в НИРС | 2% | 4% | 12% | 33% | 49% |

**Удовлетворенность
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

| Индикаторы оценки | Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Организация и проведение внеучебной работы в университете в целом | 3% | 10% | 11% | 29% | 47% |
| Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности | 3% | 6% | 10% | 37% | 44% |
| Материально-техническое обеспечение художественного творчества | 5% | 8% | 19% | 37% | 31% |
| Материально-техническое обеспечение спортивных мероприятий | 6% | 5% | 11% | 36% | 42% |
| Материально-техническое обеспечение культурно-массовых мероприятий | 3% | 6% | 11% | 37% | 43% |
| Организация и проведение мероприятий | 4% | 4% | 10% | 34% | 48% |
| Работа студенческих общественных организаций в целом | 4% | 4% | 18% | 25% | 49% |
| Организация профилактической работы | 3% | 5% | 18% | 32% | 42% |
| Эффективность системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях | 5% | 6% | 10% | 37% | 42% |
| Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурно-массовых мероприятиях | 4% | 4% | 19% | 31% | 42% |

**Оценка
ПРИСПОСОБЛЕННОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ К
ПРОВЕДЕНИЮ....**

| Индикаторы оценки | Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ...лекций | 4% | 6% | 13% | 36% | 41% |
| ...групповых занятий, семинаров | 4% | 6% | 12% | 33% | 45% |
| ...занятий с использованием современных технологий | 9% | 10% | 25% | 20% | 36% |
| ...лабораторных работ | 7% | 8% | 25% | 29% | 31% |
| ... работы | 4% | 5% | 11% | 36% | 44% |
| ...занятий спортом | 4% | 5% | 14% | 27% | 50% |
| ...досуга | 11% | 8% | 19% | 25% | 37% |

**Оценка
КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

| Индикаторы оценки | Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Оснащенность кабинетов | 7% | 5% | 20% | 29% | 39% |
| Наличие мест отдыха студентов | 18% | 15% | 23% | 20% | 24% |
| Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий | 7% | 7% | 12% | 35% | 39% |
| Санитарное состояние образовательной организации в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) | 10% | 10% | 22% | 26% | 32% |
| Художественное оформление помещений | 9% | 12% | 21% | 23% | 35% |
| Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов | 6% | 10% | 12% | 36% | 36% |
| Температурный режим в помещении | 8% | 9% | 21% | 28% | 34% |
| Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг | 4% | 5% | 15% | 36% | 40% |

**Удовлетворенность
КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ В ЦЕЛОМ...**

| Индикаторы оценки | Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо) | | | | |
|---|--|----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ...ректората | 5% | 4% | 20% | 28% | 43% |
| ...декана Вашего факультета | 1% | 1% | 7% | 22% | 69% |
| ...работников деканата Вашего факультета | 2% | 7% | 4% | 28% | 39% |
| ...заведующего Вашей выпускающей кафедры | 1% | 6% | 6% | 12% | 75% |
| ...методиста(-ов) Вашей выпускающей кафедры | 2% | 1% | 5% | 22% | 70% |
| ...студенческого совета факультета | 4% | 3% | 12% | 26% | 55% |
| ...куратора группы | 5% | 7% | 7% | 19% | 62% |
| ...столовой/буфетов | 27% | 9% | 13% | 21% | 30% |
| ...библиотеки | 5% | 4% | 17% | 21% | 53% |
| ...медицинских пунктов | 11% | 8% | 17% | 22% | 34% |
| ...Интернет-классов | 13% | 8% | 15% | 23% | 41% |
| ...общежития | 23% | 8% | 25% | 22% | 30% |
| ...бухгалтерии | 5% | 5% | 17% | 26% | 47% |
| ...профсоюзной организации | 7% | 5% | 14% | 24% | 50% |

Результаты измерения удовлетворенности

| Показатель | Уровень удовлетворенности | Индекс качества |
|---|----------------------------------|------------------------|
| <i>Удовлетворенность учебным процессом</i> | хороший | 4 |
| <i>Удовлетворенность организацией НИРС</i> | хороший | 4 |
| <i>Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности</i> | хороший | 4 |
| <i>Удовлетворенность приспособленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитательных мероприятий в университете</i> | хороший | 4 |
| <i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг</i> | хороший | 4 |
| <i>Удовлетворенность качеством работы подразделений университета, в целом</i> | хороший | 4 |