

# ОТЧЕТ

по результатам социологического опроса  
(линейно-частотное распределение)

## «АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАБГУ» (2016 г.)

ПОКАЗАТЕЛИ АНАЛИЗА:

Таблица 1

### *Критерии и показатели удовлетворенности ППС*

| Критерии                                            | Показатели                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Удовлетворенность условиями труда</i>            | Удовлетворенность отношением со стороны руководства вуза                                                                  |
|                                                     | Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений                                                              |
|                                                     | Удовлетворенность признанием ваших успехов и достижений                                                                   |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью администрации вуза                                                                        |
|                                                     | Удовлетворенность условиями оплаты труда                                                                                  |
|                                                     | Удовлетворенность удобством работы и услугами в вузе                                                                      |
|                                                     | Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью                                                                       |
|                                                     | Удовлетворенность возможностями и условиями для проживания сотрудников и студентов                                        |
|                                                     | Удовлетворенность управлением изменениями в деятельности вуза                                                             |
|                                                     | Удовлетворенность предоставляемыми в вузе льготами                                                                        |
|                                                     | Удовлетворенность системой организации питания, медицинского и др. обслуживания                                           |
|                                                     | Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством                                                             |
|                                                     | Удовлетворенность отношениями с коллегами по кафедре                                                                      |
|                                                     | Удовлетворенность уровнем профессиональной подготовки коллег                                                              |
| <i>Удовлетворенность деятельностью университета</i> | Удовлетворенность деятельностью бухгалтерии                                                                               |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью управления кадров                                                                         |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью профсоюзной организации                                                                   |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью управления по связям с общественностью и СМИ                                              |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью представительского отдела                                                                 |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью учебно-методического управления                                                           |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью управления проектирования и реализации основных профессиональных образовательных программ |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью управления гарантии качества образования                                                  |
|                                                     | Удовлетворенность деятельностью управления информационных технологий                                                      |

|                                                                          |                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью охраны                                                                      |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью научной библиотеки                                                          |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью управления по приему студентов и маркетингу                                 |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью управления международной деятельностью                                      |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью отдела правового обеспечения                                                |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью общего отдела                                                               |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью научно-исследовательского управления                                        |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью издательского комплекса                                                     |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью управления воспитательной и социальной работы                               |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью физкультурно-оздоровительного комплекса                                     |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью столовых, буфетов                                                           |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью санатория профилактория                                                     |
|                                                                          | Удовлетворенность деятельностью службы АХЧ                                                                  |
|                                                                          | Удовлетворенность организационной структурой вуза                                                           |
| <i>Удовлетворенность имиджем университета</i>                            | Удовлетворенность ролью вуза в обществе                                                                     |
|                                                                          | Удовлетворенность соответствием качества подготовки будущих специалистов в ЗабГУ образовательным стандартам |
|                                                                          | Удовлетворенность востребованностью на рынке труда выпускников ЗабГУ                                        |
| <i>Удовлетворенность условиями повышения квалификации</i>                | Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация ЗабГУ для повышения квалификации       |
| <i>Удовлетворенность информационной средой и доступностью информации</i> | Удовлетворенность информированностью в вузе                                                                 |
|                                                                          | Удовлетворенность доступностью источников информации                                                        |
|                                                                          | Удовлетворенность информированностью о целях в области качества                                             |

Таблица 2

**Структура выборки**  
**Распределение респондентов по структурным подразделениям**

| структурные подразделения                                | кол-во респондентов |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 – Факультет строительства и экологии                   | 33                  |
| 2 – Факультет экономики и управления                     | 42                  |
| 3 – Энергетический факультет                             | 41                  |
| 4 – Факультет технологии, транспорта и связи             | 25                  |
| 5 – Исторический факультет                               | 12                  |
| 6 – Факультет естественных наук, математики и технологий | 35                  |
| 7 – Юридический факультет                                | 33                  |
| 8 – Горный факультет                                     | 20                  |
| 9 – Факультет филологии и массовых коммуникаций          | 43                  |
| 10 – Факультет культуры и искусств                       | 14                  |
| 11 – Факультет физической культуры и спорта              | 22                  |
| 12 – Психолого-педагогический факультет                  | 35                  |
| 13 – Социологический факультет                           | 32                  |

## Качественная характеристика респондентов:

Таблица 3

### *Пол*

| Варианты ответа | Процент | Кумулятивный процент |
|-----------------|---------|----------------------|
| Мужской         | 26,3    | 26,3                 |
| Женский         | 73,7    | 100                  |

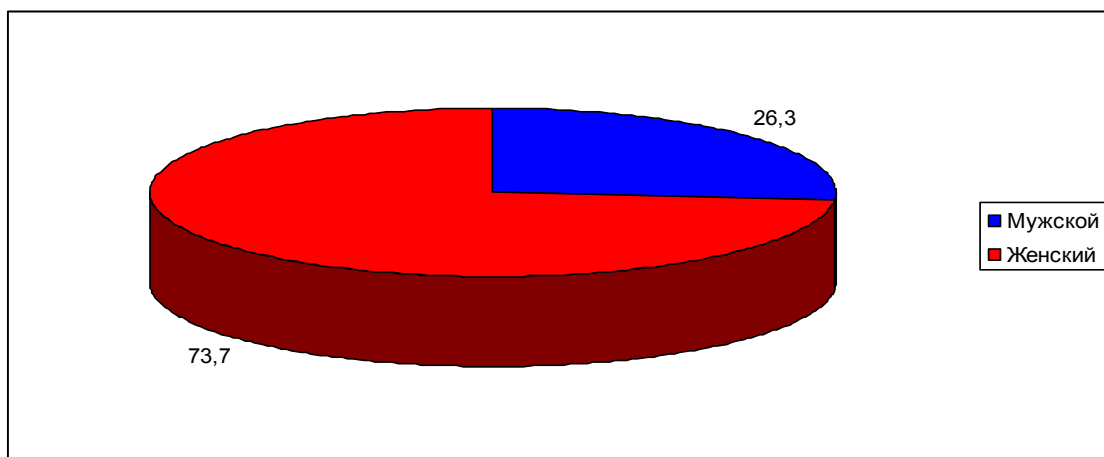


Таблица 4

### *Возраст*

| Варианты ответа | Процент | Кумулятивный процент |
|-----------------|---------|----------------------|
| 22-35 лет       | 34,0    | 34,0                 |
| 36-45 лет       | 27,1    | 61,1                 |
| 46-60 лет       | 20,5    | 81,6                 |
| 60 и старше     | 18,4    | 100,0                |

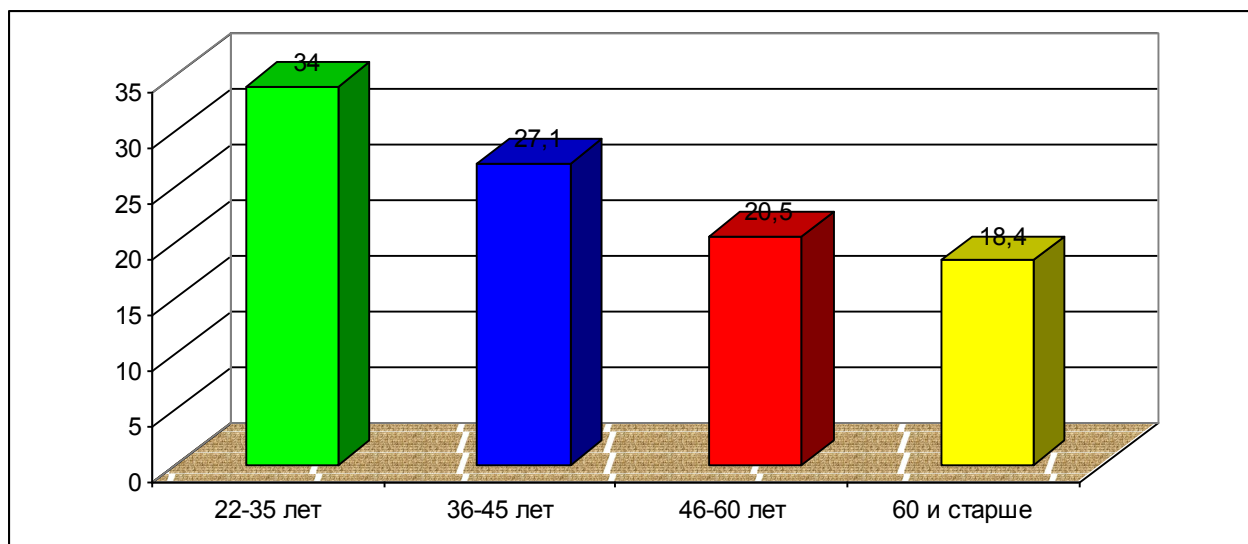


Таблица 5

**Стаж работы в ЗабГУ**

| Варианты ответа | Процент | Кумулятивный процент |
|-----------------|---------|----------------------|
| до 5 лет        | 17,5    | 17,5                 |
| 6-10 лет        | 13,5    | 31                   |
| 11-20 лет       | 42,9    | 73,9                 |
| 21-40           | 18,6    | 92,5                 |
| свыше 40 лет    | 7,5     | 100                  |

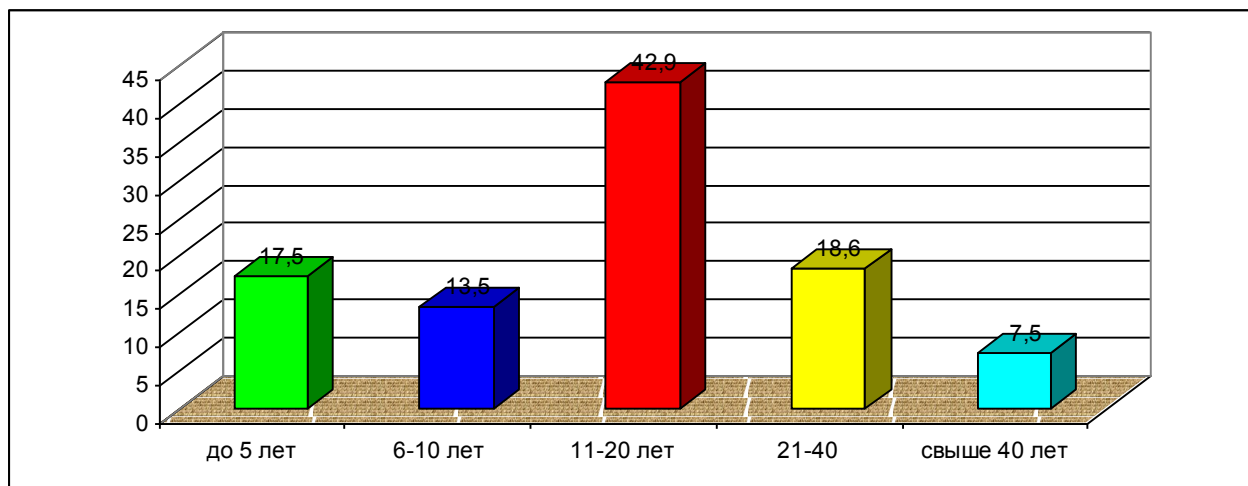
**1. Критерий****«Удовлетворенность условиями труда»**

Таблица 6

Распределение ответов респондентов на вопрос

**Нравится ли Вам работать в ЗабГУ?**

| Варианты ответа      | Процент | Кумулятивный процент |
|----------------------|---------|----------------------|
| очень нравится       | 25,3    | 25,3                 |
| скорее нравится      | 58,5    | 83,8                 |
| скорее не нравится   | 9,1     | 92,9                 |
| совсем не нравится   | 1,0     | 93,9                 |
| затрудняюсь ответить | 6,1     | 100                  |

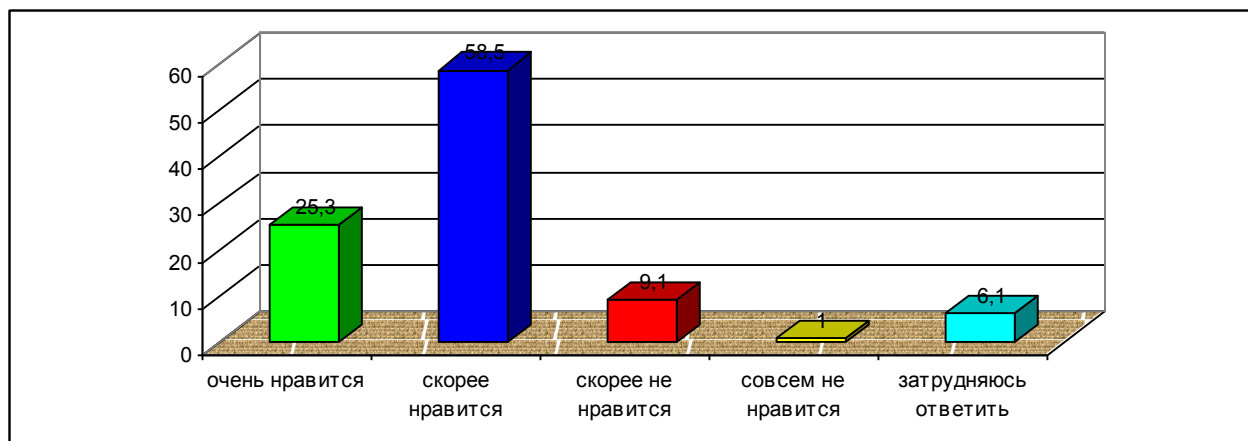


Таблица 7

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Чем Вас привлекает работа в вузе? (не более трех вариантов ответа)***

| Варианты ответа                                             | Процент |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| 1. возможностью интересной творческой работы со студентами  | 54,5    |
| 2. хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе | 36,6    |
| 3. возможностью профессионального роста как преподавателя   | 36,6    |
| 4. возможностью реализации себя в научной сфере             | 13,9    |
| 5. регулярностью получения заработной платы                 | 36,6    |
| 6. социальный статус                                        | 18,8    |
| 7. интересная работа                                        | 30,7    |
| 8. высоким престижем вуза                                   | 4,0     |
| 9. хорошими условиями труда                                 | 16,8    |
| 10. близостью местожительства                               | 6,9     |
| 11. затрудняюсь ответить                                    | 6,9     |

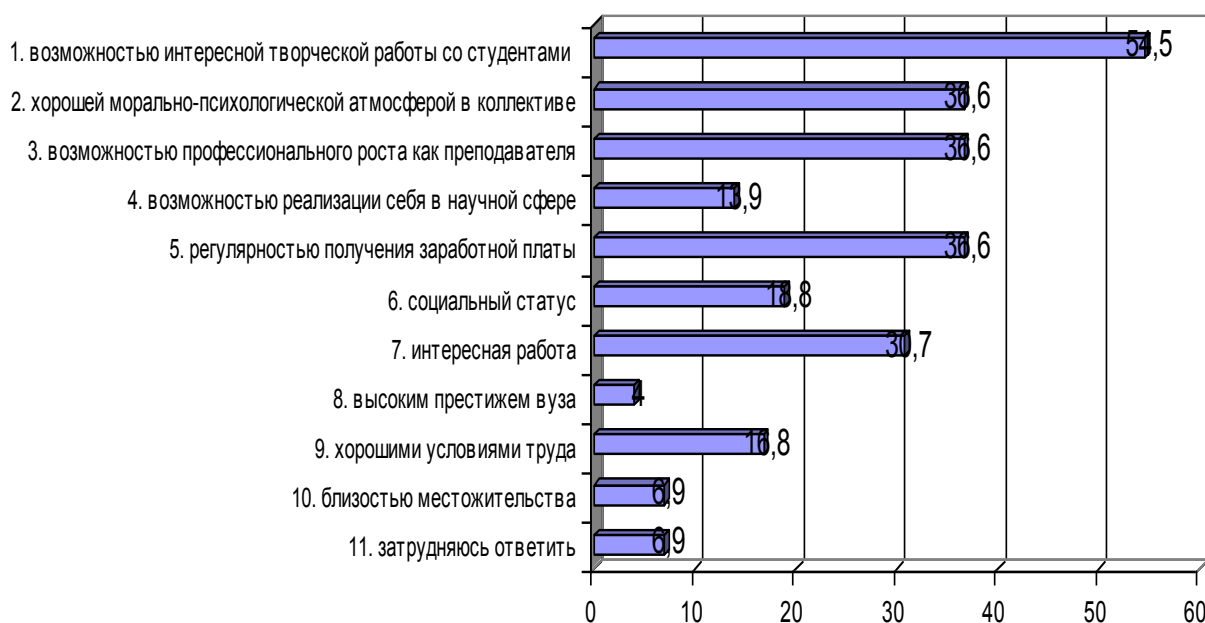


Таблица 8

Распределение ответов респондентов на вопрос  
*Если говорить в целом, Вы довольны или не довольны условиями  
 организации труда в нашем университете?*

| Варианты ответа             | 2015 г. | 2014 г. | 2016 г. |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| безусловно доволен(-ьна)    | 9,8     | 7,6     | 4,1     |
| скорее доволен(-ьна)        | 52,6    | 60,4    | 61,9    |
| скорее не доволен(-ьна)     | 24,3    | 21,3    | 23,7    |
| безусловно не доволен(-ьна) | 5,2     | 4,7     | 5,1     |
| затрудняюсь ответить        | 8,1     | 6,0     | 5,2     |

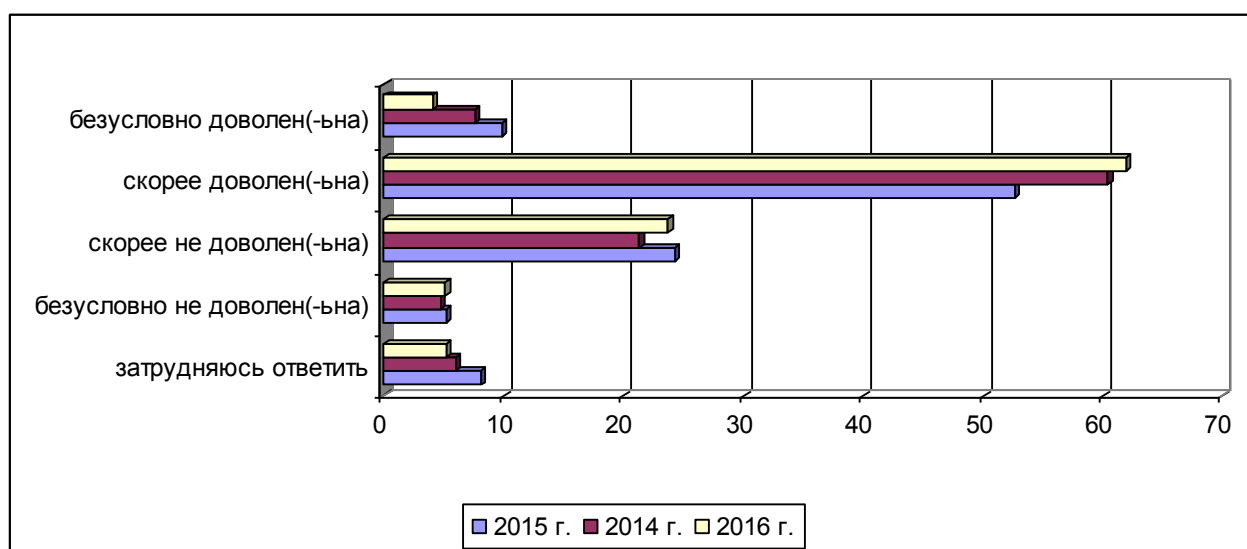


Таблица 9

Распределение ответов респондентов на вопрос  
*Насколько вы удовлетворены перечисленными ниже аспектами из жизни  
 вуза?*

|                                                  | полностью<br>удовлетворен(-а) | частично<br>удовлетворен(-а) | не<br>удовлетворен(-а) | затрудняюсь<br>ответить |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------|
| отношением со<br>стороны руководства<br>вуза     | 23,0                          | 57,0                         | 11,0                   | 9,0                     |
| участием в принятии<br>управленческих<br>решений | 16,2                          | 42,4                         | 27,3                   | 14,1                    |
| признанием ваших<br>успехов и<br>достижений      | 30,7                          | 31,7                         | 25,7                   | 11,9                    |
| деятельностью<br>администрации вуза              | 12,9                          | 57,4                         | 15,8                   | 13,9                    |
| условиями оплаты<br>труда                        | 9,9                           | 29,7                         | 52,5                   | 7,9                     |
| удобством работы и<br>услугами в вузе            | 20,4                          | 56,3                         | 18,4                   | 4,9                     |
| охраной труда и его<br>безопасностью             | 24,7                          | 43,6                         | 19,8                   | 11,9                    |

|                                                                                              |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| возможностями и условиями для проживания сотрудников и студентов                             | 12,1 | 34,3 | 25,3 | 28,3 |
| управлением изменениями в деятельности вуза                                                  | 5,0  | 40,6 | 28,7 | 25,7 |
| предоставляемыми в вузе льготами                                                             | 9,0  | 34,0 | 42,0 | 15,0 |
| системой организации питания, медицинского и др. обслуживания                                | 14,5 | 28,2 | 47,6 | 9,7  |
| отношениями с непосредственным руководством                                                  | 49,5 | 40,8 | 2,9  | 6,8  |
| отношениями с коллегами по кафедре                                                           | 60,2 | 32,0 | 2,9  | 4,9  |
| уровнем профессиональной подготовки коллег                                                   | 59,2 | 35,0 | 1,9  | 3,9  |
| отношениями со студентами                                                                    | 60,2 | 32,1 | 5,8  | 1,9  |
| эффективностью получения и обмена информацией                                                | 29,5 | 54,9 | 12,7 | 2,9  |
| конкурсным отбором на замещение вакантных должностей                                         | 34,0 | 43,7 | 13,6 | 8,7  |
| обеспеченностью литературой по дисциплинам, которые Вы преподаете                            | 25,6 | 38,2 | 28,4 | 7,8  |
| организацией издательской деятельности в университете                                        | 33,3 | 38,4 | 18,2 | 10,1 |
| условиями повышения публикационной активности ППС                                            | 20,0 | 42,0 | 23,0 | 15,0 |
| условиями организации и оплаты НИР                                                           | 20,0 | 27,0 | 34,0 | 19,0 |
| организацией методической работы ППС (требования к рабочим программам, отчетности ППС и др.) | 15,0 | 49,0 | 29,0 | 7,0  |
| возможностями проведения досуга в вузе                                                       | 13,9 | 40,6 | 25,7 | 19,8 |

**Критерий 2.**  
**«Удовлетворенность деятельностью университета»**

Таблица 10

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Насколько вы удовлетворены работой структурных подразделений  
ЗабГУ?***

|                                                                                                                            | полностью<br>удовлетворен(-а) | частично<br>удовлетворен(-а) | не<br>удовлетворен(-а) | Загруженность<br>ответить |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Бухгалтерия                                                                                                                | 26,7                          | 56,4                         | 12,9                   | 4,0                       |
| Управление кадров                                                                                                          | 43,5                          | 48,5                         | 5,0                    | 3,0                       |
| Профсоюзная организация                                                                                                    | 22,0                          | 34,0                         | 27,0                   | 17,0                      |
| Управление по связям с общественностью и СМИ                                                                               | 20,2                          | 33,3                         | 13,1                   | 33,4                      |
| Представительский отдел                                                                                                    | 15,5                          | 36,1                         | 8,2                    | 40,2                      |
| Учебно-методическое управление / Управление проектирования и реализации основных профессиональных образовательных программ | 26,8                          | 47,4                         | 8,2                    | 17,5                      |
| Управление гарантии качества образования                                                                                   | 24,0                          | 43,8                         | 7,2                    | 25,0                      |
| Управление информационных технологий                                                                                       | 16,8                          | 36,8                         | 14,7                   | 31,6                      |
| Охрана                                                                                                                     | 34,7                          | 37,8                         | 5,1                    | 22,4                      |
| Научная библиотека                                                                                                         | 37,4                          | 34,3                         | 10,1                   | 18,2                      |
| Управление по приему студентов и маркетингу                                                                                | 27,5                          | 39,8                         | 4,1                    | 28,6                      |
| Управление международной деятельностью                                                                                     | 25,3                          | 28,4                         | 4,2                    | 42,1                      |
| Юридический отдел                                                                                                          | 19,6                          | 27,8                         | 6,2                    | 46,4                      |
| Общий отдел                                                                                                                | 34,7                          | 38,9                         | 0                      | 26,3                      |
| Научно-исследовательское управление                                                                                        | 29,9                          | 39,2                         | 6,2                    | 24,7                      |
| Издательский комплекс                                                                                                      | 32,0                          | 39,2                         | 11,3                   | 17,5                      |
| Управление воспитательной и социальной работы                                                                              | 24,7                          | 33,0                         | 9,3                    | 33,0                      |
| Физкультурно-оздоровительный комплекс                                                                                      | 22,2                          | 27,3                         | 19,2                   | 31,3                      |
| Столовые, буфеты                                                                                                           | 9,0                           | 33,0                         | 28,0                   | 30,0                      |
| Санаторий профилакторий                                                                                                    | 11,3                          | 17,5                         | 16,5                   | 54,6                      |
| Службы АХЧ                                                                                                                 | 16,5                          | 24,7                         | 16,5                   | 42,3                      |

Таблица 11

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Насколько Вы удовлетворены организационной структурой вуза?***

|                                                                                  | полностью<br>удовлетворен(-а) | частично<br>удовлетворен(-а) | не<br>удовлетворен(-а) | загруженность<br>ответить |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Структура ректората                                                              | 30,1                          | 32,3                         | 19,4                   | 18,3                      |
| Структура отделов и служб университета, административно-управленческого аппарата | 21,6                          | 46,4                         | 14,4                   | 17,5                      |
| Структура учебных подразделений (институт, факультеты, кафедры)                  | 47,5                          | 39,6                         | 5,9                    | 6,9                       |

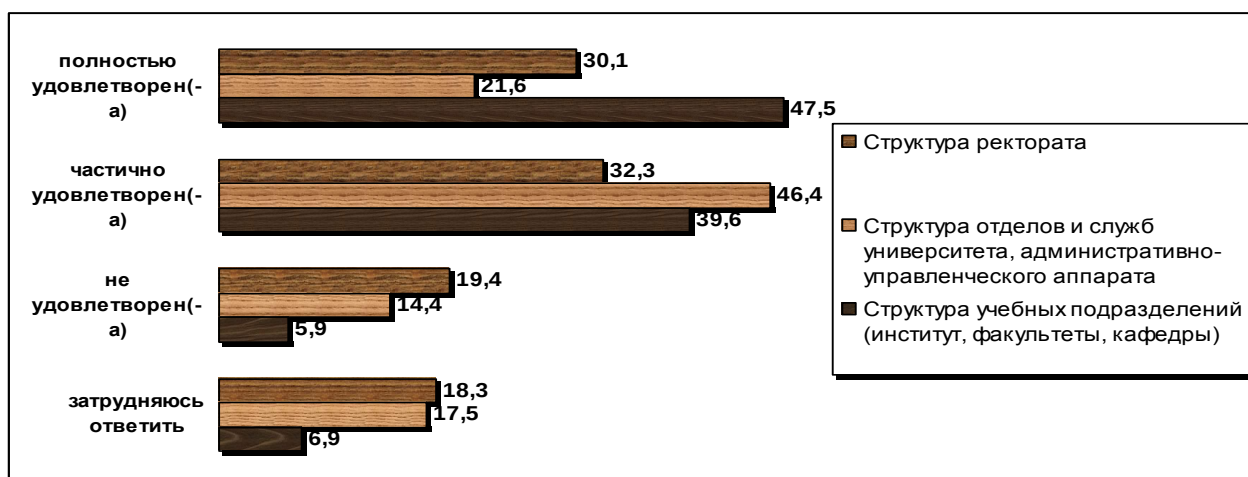


Таблица 12

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**Какие проблемы учебного процесса, по вашему мнению, требуют первоочередного решения? (не более трех ответов)**

| Варианты ответа                                                                                                 | Процент |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. недостаток учебно-методической литературы                                                                    | 29,1    |
| 2. несовершенство системы организации учебного процесса                                                         | 15,5    |
| 3. дефицит аудиторий                                                                                            | 7,8     |
| 4. недостаточная лабораторная база                                                                              | 40,8    |
| 5. отсутствие использования оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами           | 12,6    |
| 6. несовершенство учебных планов                                                                                | 25,2    |
| 7. низкая дисциплина студентов                                                                                  | 35,0    |
| 8. качество содержания образования                                                                              | 10,7    |
| 9. отсутствие возможности выбора студентами дисциплин и преподавателей                                          | 9,7     |
| 10. обслуживание студентов в библиотеках вуза                                                                   | 1,0     |
| 11. недостаточный учет запросов работодателей                                                                   | 18,4    |
| 12. организация практики студентов                                                                              | 14,6    |
| 13. неэффективная система оценки знаний студентов                                                               | 11,1    |
| 14. несовершенство системы организации учебного процесса                                                        | 9,7     |
| 15. неудобное расписание занятий                                                                                | 2,9     |
| 16. включенность студентов в учебный процесс (посещение занятий, желание получить знания, воспитанность и т.п.) | 18,4    |

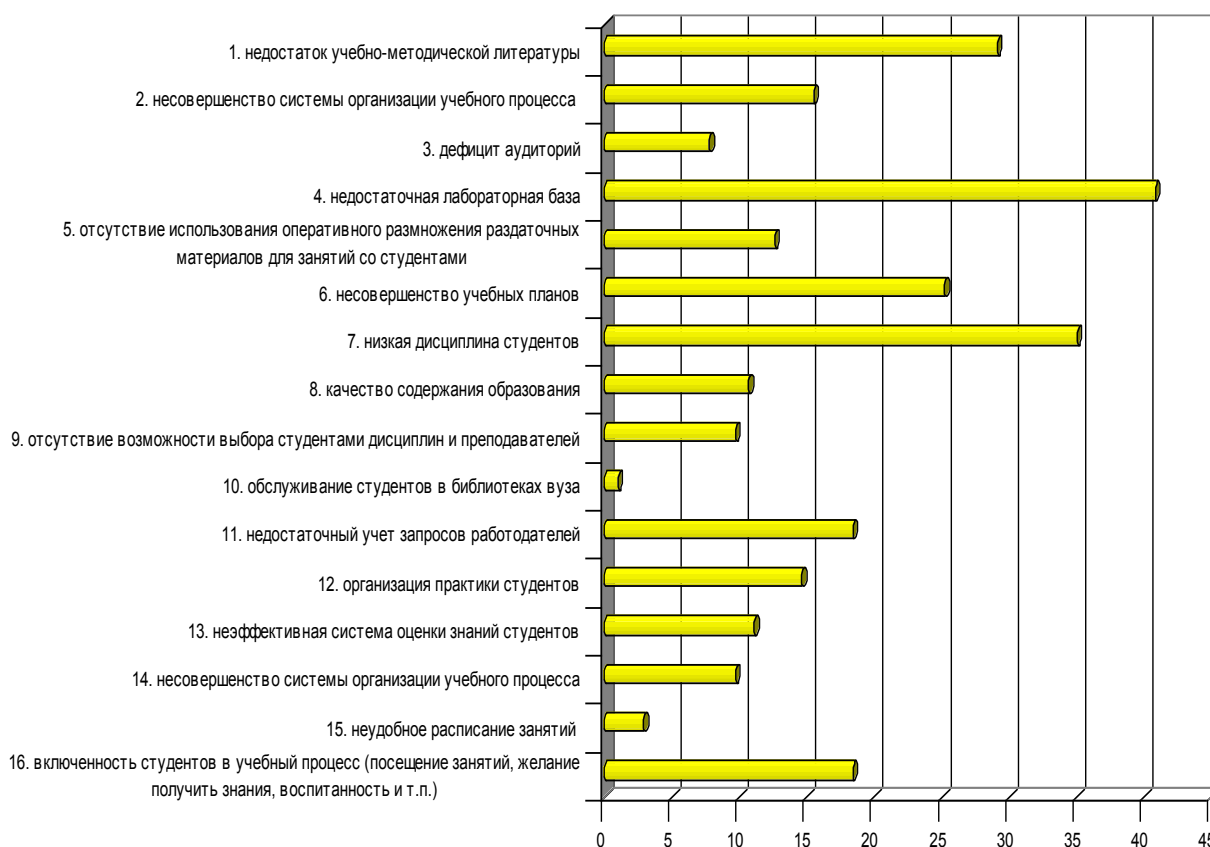


Таблица 13

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Как вы считаете, имеются ли в образовательном учреждении ...?»**

|                                                                                                                                           | в полной мере | частично | отсутствуют | затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-------------|----------------------|
| хорошие условия для проведения занятий                                                                                                    | 27,3          | 61,6     | 9,1         | 2,0                  |
| хорошие условия для охраны и укрепления здоровья                                                                                          | 13,4          | 54,6     | 20,6        | 11,4                 |
| хорошие условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                              | 24,5          | 54,1     | 15,3        | 6,1                  |
| хорошие условия для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                       | 7,4           | 40,0     | 22,1        | 30,5                 |
| хорошие условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                      | 5,3           | 25,5     | 30,9        | 38,3                 |
| хорошие условия для получения информации по телефону                                                                                      | 14,0          | 45,2     | 16,1        | 24,7                 |
| хорошие условия для получения информации по электронной почте                                                                             | 22,1          | 51,6     | 8,4         | 17,9                 |
| хорошие условия для получения информации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет | 16,7          | 47,9     | 13,5        | 21,9                 |

### Критерий 3.

#### «Удовлетворенность имиджем университета»

Таблица 14

Распределение ответов респондентов на вопрос  
*Соответствует ли качество подготовки будущих специалистов в нашем вузе образовательным стандартам?*

| Варианты ответа      | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. |
|----------------------|---------|---------|---------|
| Безусловно, да       | 12,5    | 15,9    | 13,6    |
| Скорее, да           | 62,7    | 61,9    | 66,0    |
| Скорее, нет          | 16,0    | 12,5    | 17,5    |
| Безусловно, нет      | 2,3     | 4,0     | 1,0     |
| Затрудняюсь ответить | 6,5     | 5,6     | 1,9     |

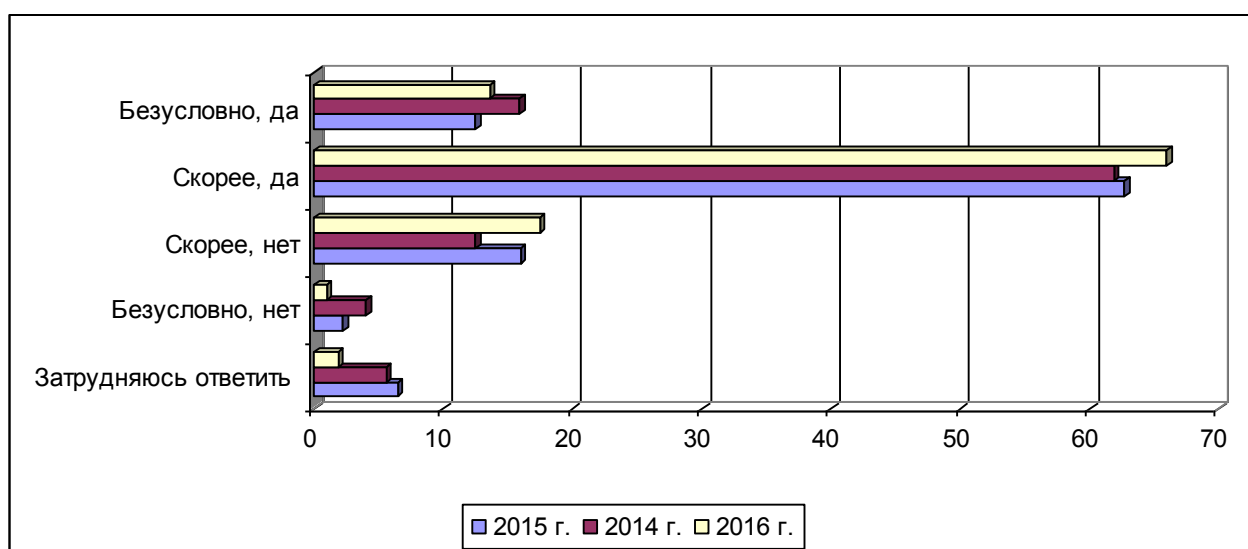


Таблица 15

Распределение ответов респондентов на вопрос  
*Удовлетворены ли Вы ролью вуза в обществе и его имиджем?*

| Варианты ответа      | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. |
|----------------------|---------|---------|---------|
| Безусловно, да       | 10,5    | 14,4    | 13,6    |
| Скорее, да           | 57,9    | 50,6    | 58,3    |
| Скорее, нет          | 19,0    | 25,3    | 22,3    |
| Безусловно, нет      | 5,3     | 4,0     | 1,9     |
| Затрудняюсь ответить | 7,3     | 5,7     | 3,9     |

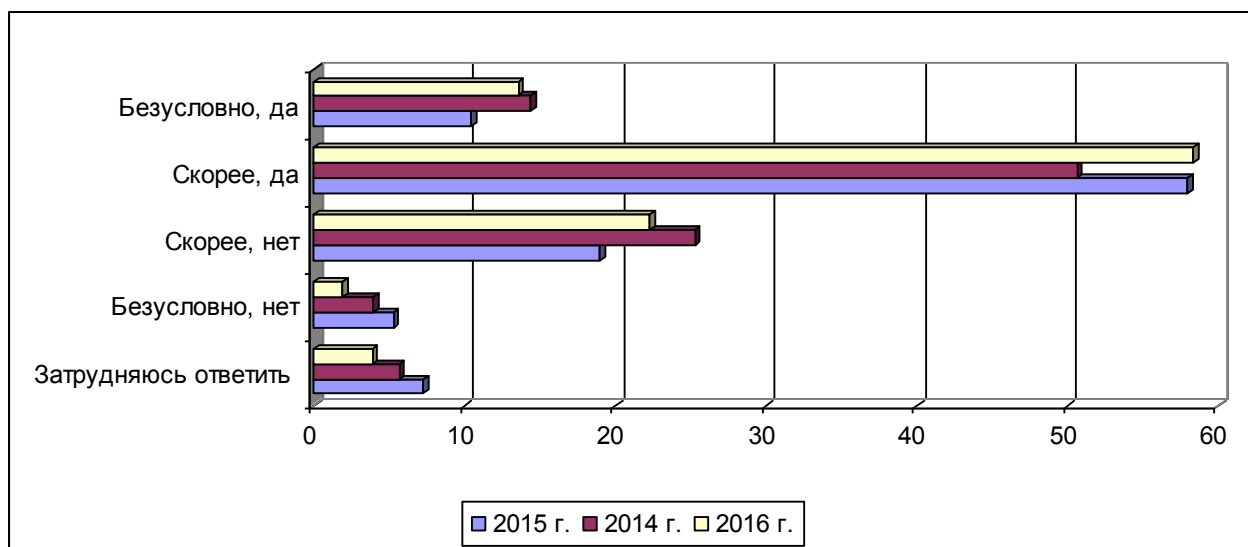


Таблица 16

Распределение ответов респондентов на вопрос  
*Как бы Вы могли оценить востребованность на рынке труда выпускников ЗабГУ?*

| Варианты ответа      | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. |
|----------------------|---------|---------|---------|
| Высокая              | 16,8    | 13,2    | 13,0    |
| Средняя              | 53,6    | 50,6    | 59,0    |
| Низкая               | 22,1    | 25,3    | 21,0    |
| Затрудняюсь ответить | 7,5     | 10,9    | 7,0     |

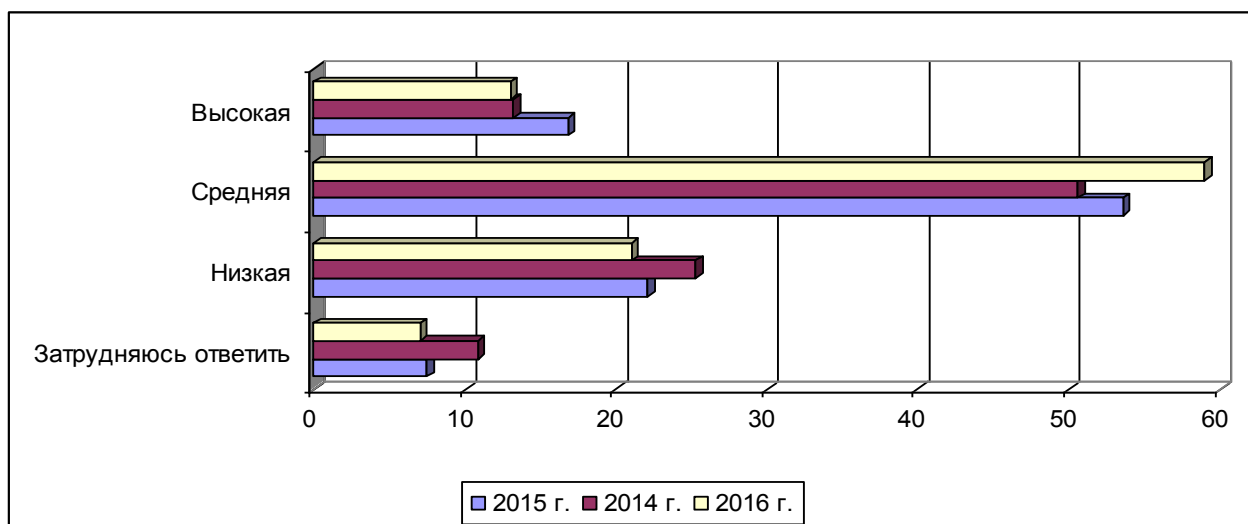


Таблица 17

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Скажите, пожалуйста, Вы бы рекомендовали Вашим родственникам, детям Ваших друзей и знакомых поступать учиться в ЗабГУ?***

| Варианты ответа      | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. |
|----------------------|---------|---------|---------|
| Да                   | 63,2    | 65,7    | 72,3    |
| Нет                  | 13,5    | 9,9     | 10,9    |
| Затрудняюсь ответить | 23,3    | 24,4    | 16,8    |

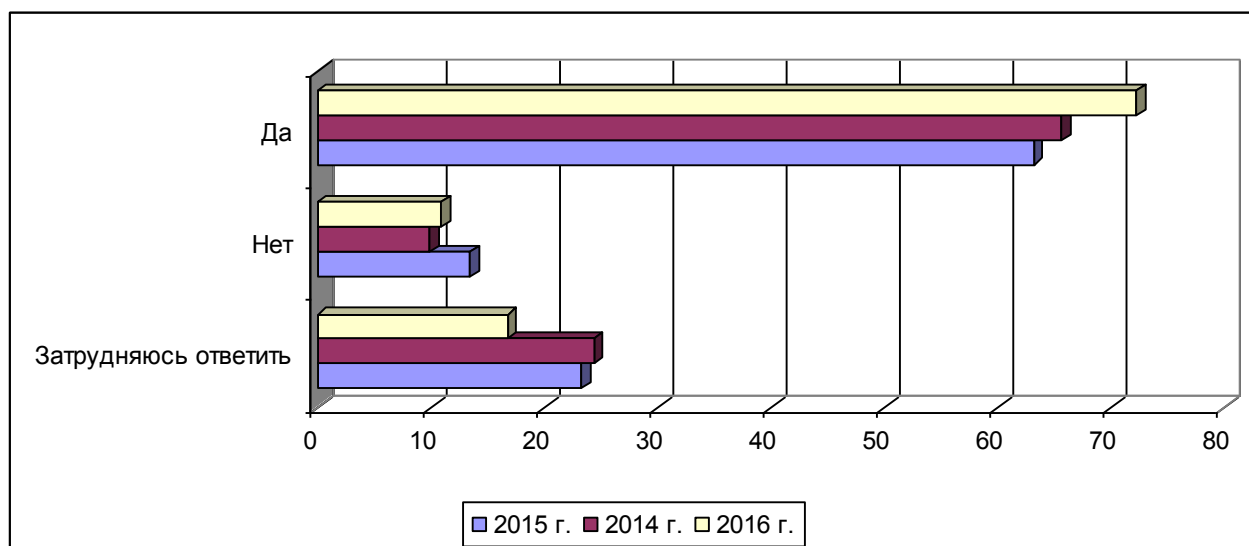


Таблица 18

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Скажите, пожалуйста, если бы вы рекомендовали вашим родственникам, детям ваших знакомых именно ЗабГУ для получения высшего образования, то почему? (не более 3-х ответов)***

| Варианты ответа                                                           | Процент |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. наличие нужной специальности                                           | 53,9    |
| 2. государственный статус ВУЗа                                            | 56,9    |
| 3. приемлемый уровень оплаты за обучение                                  | 18,6    |
| 4. качество знаний, которые дает ЗабГУ                                    | 26,5    |
| 5. возможность избежать службы в армии                                    | 2,0     |
| 6. возможность устройства личной жизни                                    | 2,0     |
| 7. наличие общежития                                                      | 12,7    |
| 8. возможность по окончании ЗабГУ устроиться на высокооплачиваемую работу | 6,9     |
| 9. небольшой конкурс при поступлении в ВУЗ                                | 20,6    |
| 10. наличие связей, знакомств, гарантирующих поступление                  | 0,1     |
| 11. близость ЗабГУ от места жительства                                    | 24,5    |
| 12. престиж, репутация ЗабГУ                                              | 14,7    |
| 13. другое (укажите, что именно)                                          | 0,0     |
| 14. затрудняюсь ответить                                                  | 10,8    |

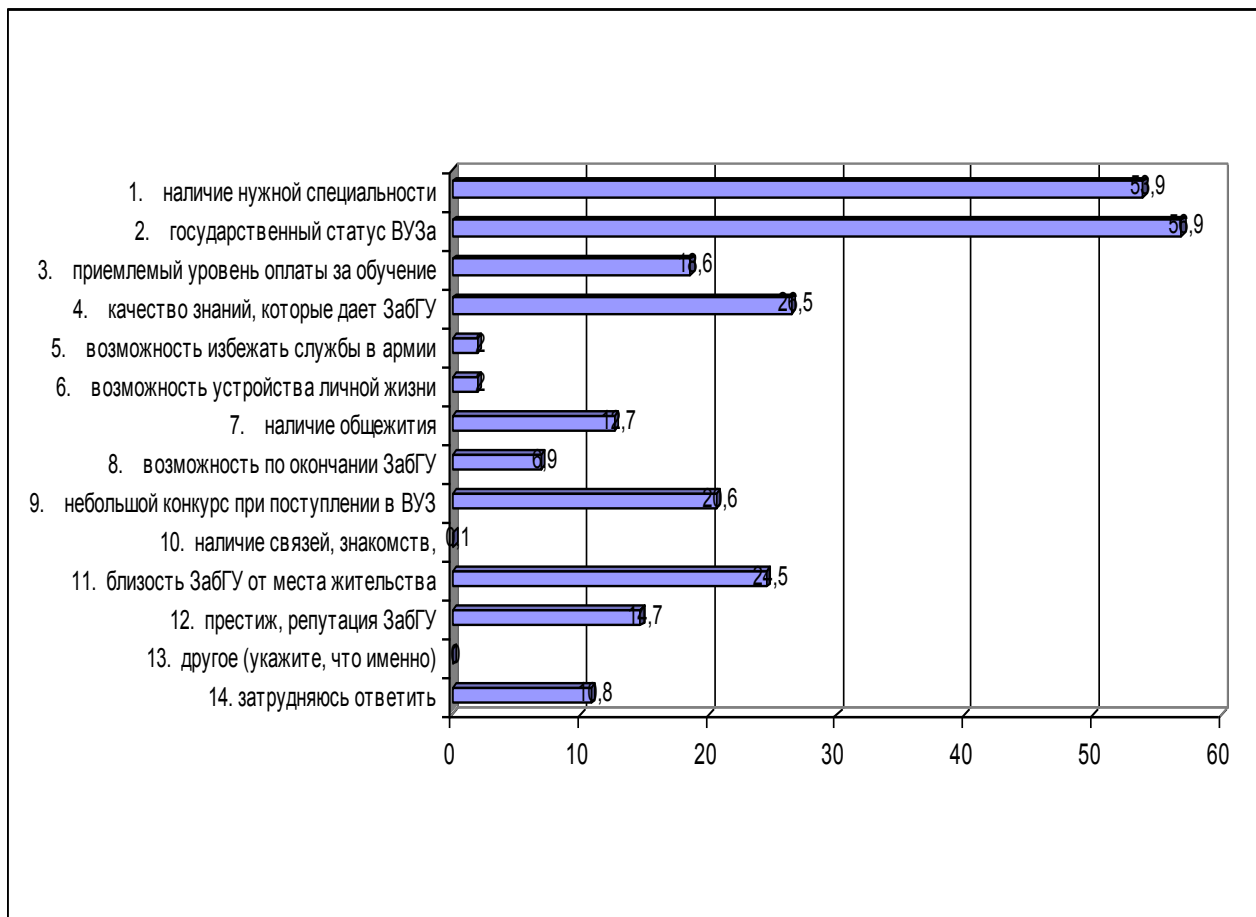


Таблица 19

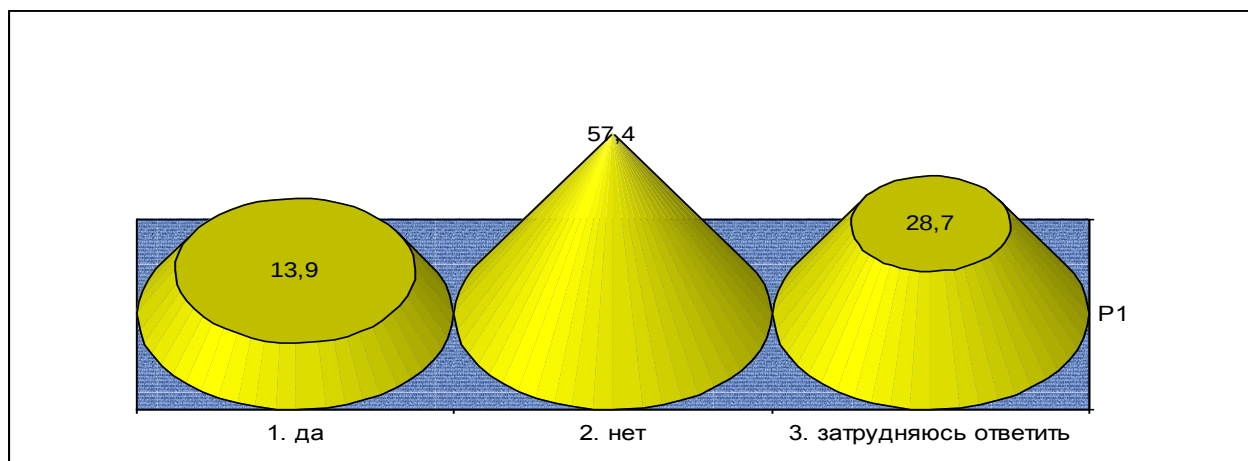
Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 (1 – очень плохо, 5 – очень хорошо) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»**

| Варианты ответа                                                                                                                                                                                                          | Процент |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                          | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    |
| Наличие кабинетов и мест для занятий                                                                                                                                                                                     | 0,0     | 7,1  | 30,3 | 33,3 | 29,3 |
| Оснащенность кабинетов                                                                                                                                                                                                   | 6,1     | 24,2 | 40,4 | 15,2 | 14,1 |
| Наличие мест для отдыха обучающихся и преподавателей                                                                                                                                                                     | 18,4    | 30,6 | 24,4 | 13,3 | 13,3 |
| Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий                                                                                                                                                                      | 6,1     | 15,3 | 35,7 | 34,7 | 8,2  |
| Санитарное состояние образовательного учреждения в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)                                                                                                  | 10,3    | 10,3 | 38,1 | 36,1 | 5,2  |
| Художественное оформление помещений                                                                                                                                                                                      | 6,1     | 14,3 | 42,9 | 27,6 | 9,2  |
| Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов                                                                                                                                                                | 3,0     | 10,9 | 38,5 | 33,7 | 13,9 |
| Температурный режим в помещении                                                                                                                                                                                          | 5,1     | 19,2 | 24,2 | 34,3 | 17,2 |
| Удобство графика занятий                                                                                                                                                                                                 | 1,0     | 12,2 | 19,4 | 46,8 | 20,6 |
| Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг                                                                                                                                                              | 0,0     | 10,6 | 27,7 | 43,6 | 18,1 |
| Наличие дополнительных образовательных программ.                                                                                                                                                                         | 3,2     | 15,8 | 33,7 | 31,6 | 15,7 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всесоюзных, международных и др.) выставках, конференциях и других мероприятиях | 3,1     | 7,2  | 19,6 | 46,4 | 23,7 |
| Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе и творческие успехи                                                                                                                                     | 2,1     | 12,4 | 32,0 | 35,1 | 18,6 |

Таблица 20

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Скажите, пожалуйста, хотели бы вы сменить место работы»**

| Варианты ответа         | Процент |
|-------------------------|---------|
| 1. да                   | 13,9    |
| 2. нет                  | 57,4    |
| 3. затрудняюсь ответить | 28,7    |

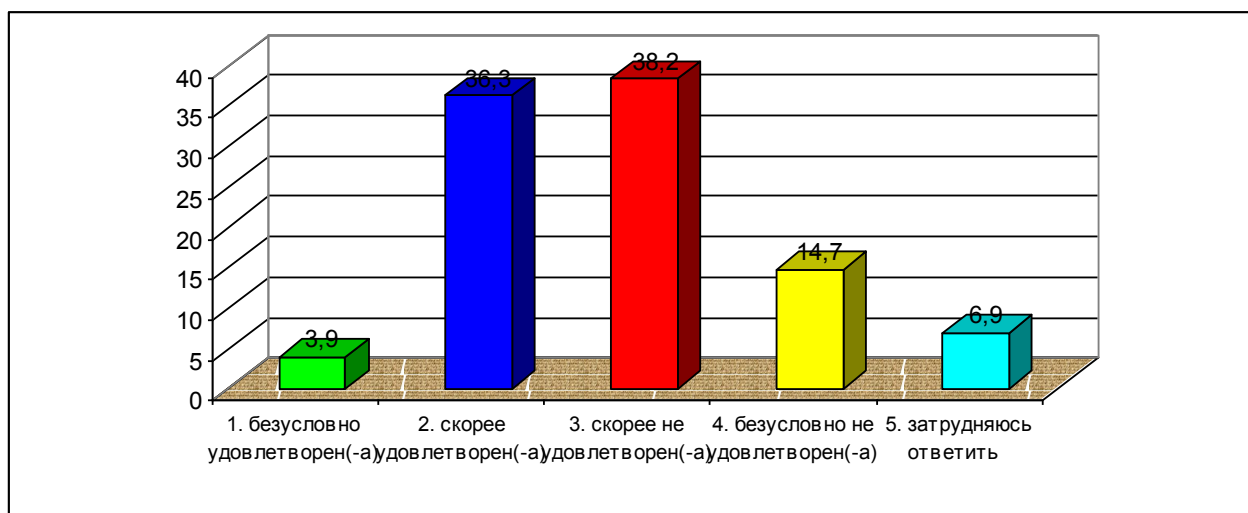


**Критерий 4.**  
**«Удовлетворенность условиями повышения квалификации»**

Таблица 21

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Удовлетворены ли вы теми возможностями, которые предоставляет администрация вуза для решения проблемы повышения квалификации преподавателей?»**

| Варианты ответа                   | Процент |
|-----------------------------------|---------|
| 1. безусловно удовлетворен(-а)    | 3,9     |
| 2. скорее удовлетворен(-а)        | 36,3    |
| 3. скорее не удовлетворен(-а)     | 38,2    |
| 4. безусловно не удовлетворен(-а) | 14,7    |
| 5. затрудняюсь ответить           | 6,9     |



## Критерий 5.

### «Удовлетворенность информационной средой и доступностью информации»

Таблица 22

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Что является для вас лично основным источником информации о жизни вуза? (не более трех вариантов ответов)***

| Варианты ответа                                                                                        | Процент |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. приказы ректора и другие официальные документы                                                      | 19,4    |
| 2. распоряжения проректора, директора, декана, зав. кафедрой                                           | 37,9    |
| 3. совещания, конференции, проводимые в вузе                                                           | 16,5    |
| 4. заседания Ученого совета/совета института/совета факультета                                         | 4,9     |
| 5. заседания кафедры                                                                                   | 61,2    |
| 6. служебная документация учебно-методического управления, управления проектирования и реализации ОПОП | 5,8     |
| 7. личное общение с руководством                                                                       | 9,7     |
| 8. разговоры на кафедре, в деканате                                                                    | 27,2    |
| 9. официальный сайт университета                                                                       | 42,7    |

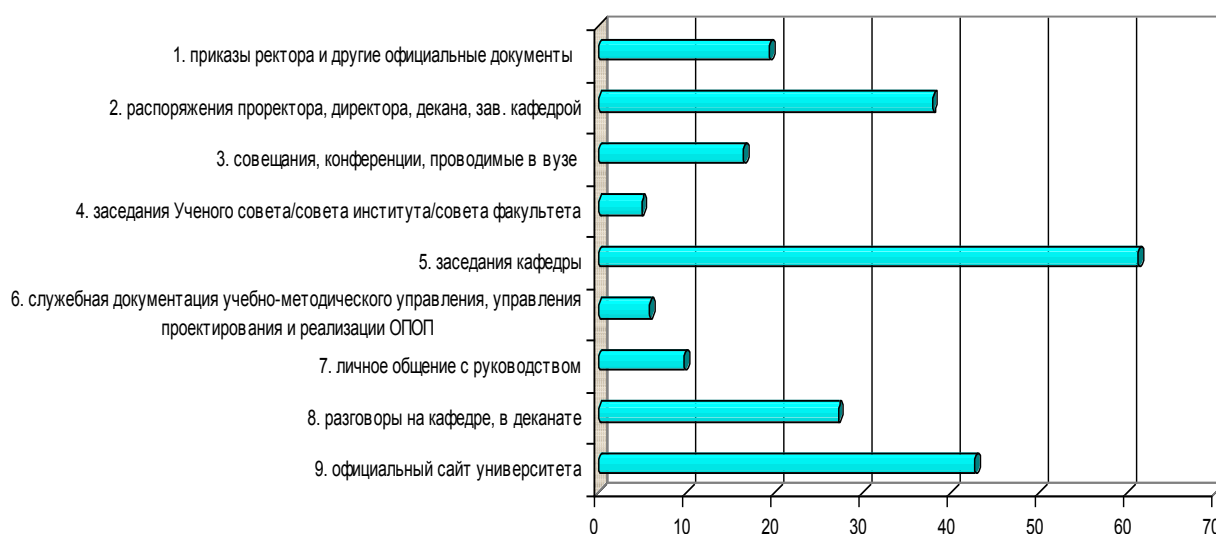


Таблица 23

Распределение ответов респондентов на вопрос  
***Скажите, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о жизни вуза со стороны структурных подразделений вуза?***

|           | полностью<br>удовлетворен(-а) | частично<br>удовлетворен(-а) | не удовлетворен(-а) | ничего не знаю о<br>работе... |
|-----------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| ректората | 20,4                          | 48,0                         | 18,4                | 13,2                          |
| деканата  | 47,5                          | 43,4                         | 3,0                 | 6,1                           |
| кафедры   | 67,0                          | 23,3                         | 4,9                 | 4,8                           |



### **АЛГОРИТМ ИЗМЕРЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА**

*По всем критериям нормы приводятся к пяти уровням качества: «очень низкому», «низкому», «удовлетворительному», «хорошему» и «высокому».*

*Каждому уровню качества присваиваются индексы:*

*очень низкому - 1,*

*низкому - 2,*

*удовлетворительному -3,*

*хорошему - 4,*

*высокому - 5.*

*Для всех критериев и показателей удовлетворенности преподавателей работой в вузе выработан единый способ перевода его в шкалу, соответствующую пяти заданным уровням.*

Таблица 24

#### **Модель определения уровней удовлетворенности**

| Интервалы (балл) | Уровень удовлетворенности | Индекс качества |
|------------------|---------------------------|-----------------|
| $0 < п < 20$     | очень низкий              | 1               |
| $20 < п < 40$    | низкий                    | 2               |
| $40 < п < 60$    | удовлетворительный        | 3               |
| $60 < п < 80$    | хороший                   | 4               |
| $80 < п < 100$   | высокий                   | 5               |

Таблица 25

#### **Результаты измерения удовлетворенности сотрудников работой в вузе**

| Критерий                                                          | Уровень удовлетворенности | Индекс качества |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| Удовлетворенность условиями труда                                 | хороший                   | 4               |
| Удовлетворенность деятельностью университета                      | хороший                   | 4               |
| Удовлетворенность имиджем университета                            | хороший                   | 4               |
| Удовлетворенность условиями повышения квалификации                | хороший                   | 4               |
| Удовлетворенность информационной средой и доступностью информации | хороший                   | 4               |

