

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ
*направления подготовки 38.03.04/ Государственное и
муниципальное управление,
ОП Государственное и муниципальное управление*



Модель определения уровней удовлетворенности

Интервалы (балл)	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
$0 < \pi < 20$	очень низкий	1
$20 < \pi < 40$	низкий	2
$40 < \pi < 60$	удовлетворительный	3
$60 < \pi < 80$	хороший	4
$80 < \pi < 100$	высокий	5

Удовлетворенность УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Процесс обучения в целом	1%	2%	15%	42%	44%
Расписание занятий	3%	7%	17%	32%	43%
Организацию самостоятельной работы	3%	4%	17%	36%	40%
Прохождение практики	5%	5%	14%	30%	46%
Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой	4%	6%	14%	32%	44%
Доступность учебной и методической литературы в читальных залах	3%	6%	14%	27%	50%
Доступность учебной и методической литературы на абонементе	3%	4%	16%	32%	45%
Доступность современных информационных технологий	5%	8%	20%	28%	39%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	6%	6%	16%	26%	46%
Достаточность Ваших знаний и умений для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем	1%	4%	17%	38%	40%
Уровень готовности Вас как выпускников нашего университета к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда	3%	4%	17%	32%	44%

Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (НИРС)

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация НИРС в целом	2%	4%	15%	37%	42%
Условия для НИРС (материально-техническая база для исследований)	3%	5%	14%	39%	39%
Эффективность системы поощрения студентов в НИРС	4%	6%	14%	34%	40%
Участие преподавателей в НИРС	2%	4%	11%	31%	52%

Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация и проведение внеучебной работы в университете в целом	3%	5%	16%	24%	52%
Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности	3%	6%	14%	33%	44%
Материально-техническое обеспечение художественного творчества	5%	8%	22%	32%	33%
Материально-техническое обеспечение спортивных мероприятий	6%	5%	15%	31%	43%
Материально-техническое обеспечение культурно-массовых мероприятий	3%	6%	12%	32%	47%
Организация и проведение мероприятий	4%	4%	15%	30%	47%
Работа студенческих общественных организаций в целом	4%	4%	12%	32%	54%
Организация профилактической работы	3%	4%	18%	33%	42%
Эффективность системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	6%	5%	15%	32%	42%
Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	4%	6%	17%	31%	42%

Оценка ПРИСПОСОБЛЕННОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ К ПРОВЕДЕНИЮ....

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...лекций	4%	6%	13%	33%	48%
...групповых занятий, семинаров	4%	6%	10%	33%	47%
...занятий с использованием современных технологий	9%	10%	26%	21%	34%
...лабораторных работ	7%	8%	20%	29%	36%
... работы	4%	5%	14%	30%	47%
...занятий спортом	4%	5%	10%	25%	56%
...досуга	11%	8%	20%	26%	35%

**Оценка
КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Оснащенность кабинетов	7%	9%	24%	30%	30%
Наличие мест отдыха студентов	18%	15%	21%	22%	24%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	6%	8%	15%	32%	39%
Санитарное состояние образовательной организации в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	12%	9%	20%	27%	32%
Художественное оформление помещений	10%	11%	21%	28%	30%
Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов	7%	10%	16%	31%	36%
Температурный режим в помещении	8%	9%	20%	28%	35%
Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг	4%	5%	19%	30%	42%

**Удовлетворенность
КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ В ЦЕЛОМ...**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...ректората	5%	4%	10%	35%	46%
...декана Вашего факультета	1%	1%	6%	22%	70%
...работников деканата Вашего факультета	2%	2%	6%	20%	70%
...заведующего Вашей выпускающей кафедры	1%	1%	6%	10%	82%
...методиста(-ов) Вашей выпускающей кафедры	1%	1%	7%	10%	81%
...студенческого совета факультета	4%	3%	8%	25%	60%
...куратора группы	5%	2%	5%	22%	66%
...столовой/буфетов	32%	5%	13%	21%	29%
...библиотеки	4%	4%	13%	25%	54%
...медицинских пунктов	10%	8%	18%	22%	34%
...Интернет-классов	16%	6%	15%	22%	41%
...общежития	30%	6%	6%	22%	36%
...бухгалтерии	5%	5%	17%	23%	50%
...профсоюзной организации	7%	5%	15%	22%	51%

Результаты измерения удовлетворенности

Показатель	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
<i>Удовлетворенность учебным процессом</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией НИРС</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность приспособленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитательных мероприятий в университете</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность качеством работы подразделений университета, в целом</i>	хороший	4