

ОТЧЕТ
(линейно-частотное распределение)
по результатам социологического опроса
«ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ВЫПУСКНИКОВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКОЙ В ЗАБГУ»
(2016 г.)

Таблица 1

Критерии и показатели удовлетворенности выпускников

Критерии	Показатели
Удовлетворённость качеством полученной в ЗабГУ профессиональной подготовки	Удовлетворенность теоретическими знаниями, полученными в вузе
	Удовлетворенность практическими навыками, полученными в вузе
	Удовлетворенность соответствием теоретических знаний и практических навыков полученной в вузе специальности
	Удовлетворенность соответствием теоретических знаний и практических навыков введению в научную и современную практику достижений науки и техники
Удовлетворенность полученным образованием, выбранной специальностью	Удовлетворенность образованием, полученным в вузе
	Удовлетворенность специальностью, полученной в вузе
	Удовлетворенность коммуникативными качествами сформированными в процессе обучения в вузе
Удовлетворенность разными сторонами профессиональной подготовки в ЗабГУ	Удовлетворенность теоретической подготовкой в вузе
	Удовлетворенность практической подготовкой в вузе
	Удовлетворенность формированием коммуникативных навыков в вузе
	Удовлетворенность использованием современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза
	Удовлетворенность профессионализмом преподавателей вуза
	Удовлетворенность материально-технической базой вуза
	Удовлетворенность производственной дисциплиной вуза
	Удовлетворенность условиями для трудоустройства выпускников
	Удовлетворенность бытовым обслуживанием в вузе
	Удовлетворенность защитой прав студентов вуза
Степень доверия ЗабГУ	Доверие к вузу как к площадке для совершенствования собственных профессиональных знаний
	Личное отношение к вузу
Трудоустройство выпускников ЗабГУ	Общее трудоустройство выпускников
	Трудоустройство по специальности
	Каналы трудоустройства
	Временные рамки трудоустройства

Методика. Опрос проводился методом «снежного кома», дистанционно по методике Интернет-опроса (анкета размещалась в группах социальных сетей или отправлялась по электронной почте).

Выборочная совокупность составила **64 респондента** – выпускников всех факультетов ЗабГУ.

Качественный состав респондентов представлен в таблицах 2-5.

Таблица 2

Пол

Вариант ответа	Процент
Мужской	45,3
Женский	54,7

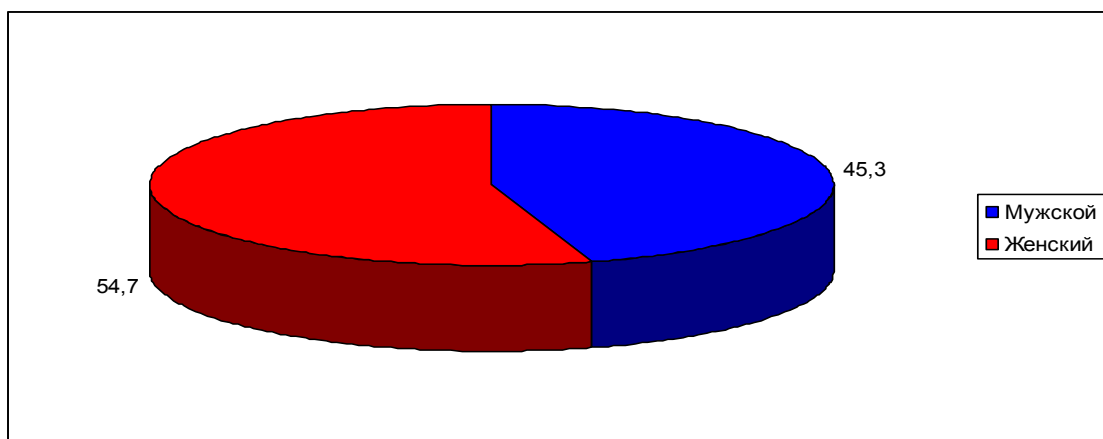


Таблица 3

Возраст

Вариант ответа	Процент
21-25 лет	51,3
26-30 лет	42,6
30 лет и более	6,1

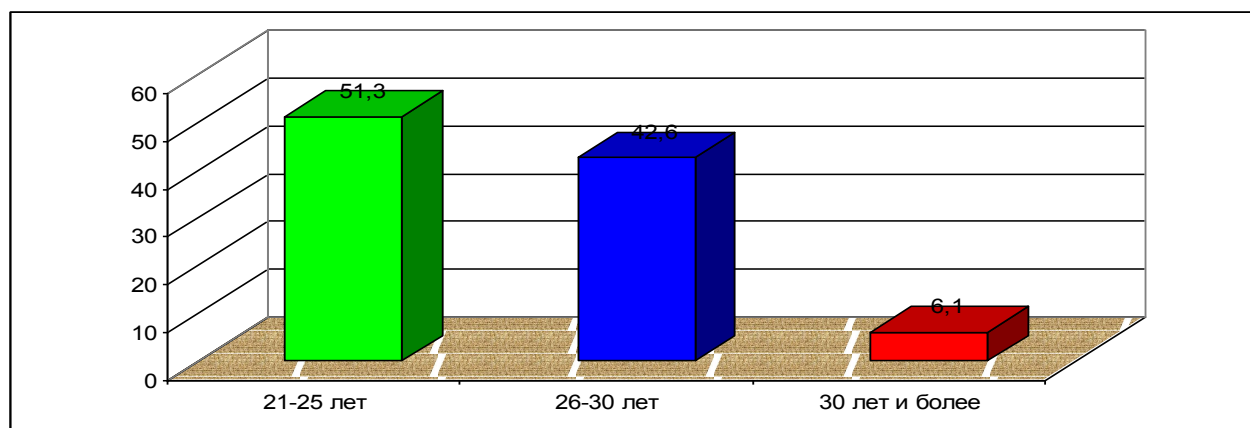


Таблица 4

Год окончания университета

Варианты ответа	Процент
2010	3,7
2011	4,4
2012	13,5
2013	17,4
2014	31,3
2015	29,7
Всего	100,0

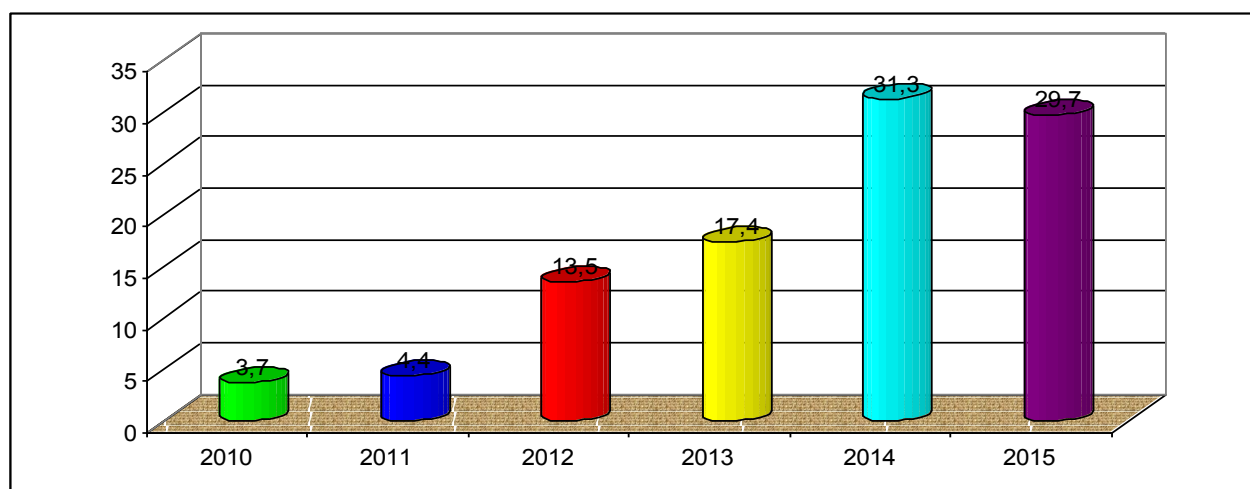
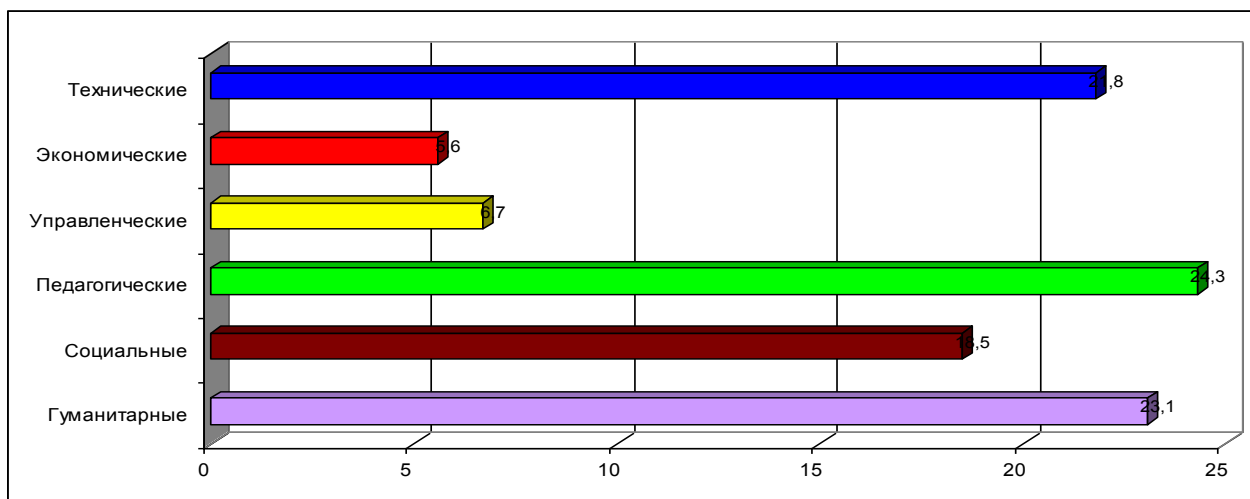


Таблица 5

Распределение респондентов по направлениям подготовки

Варианты ответа	Процент
Технические	21,8
Экономические	5,6
Управленческие	6,7
Педагогические	24,3
Социальные	18,5
Гуманитарные	23,1



Критерий 1.
«Удовлетворённость качеством полученной в ЗабГУ профессиональной подготовки»

Таблица 6

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены полученными теоретическими знаниями в ЗабГУ?»

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	12,3
скорее удовлетворён	64,7
скорее не удовлетворён	12,8
совсем не удовлетворён	0
затрудняюсь ответить	10,2

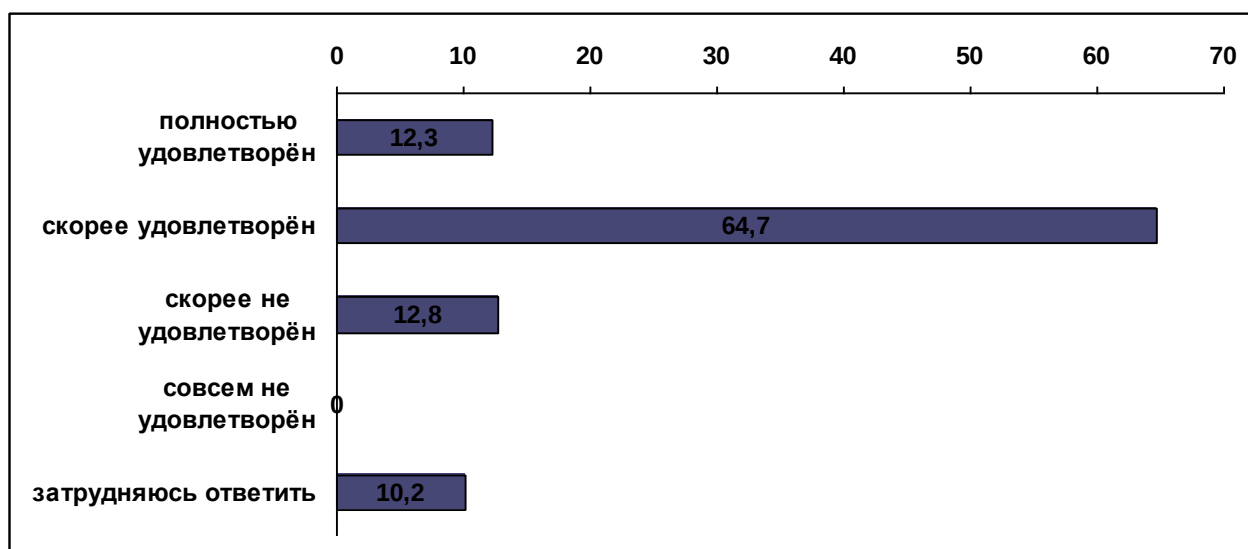


Таблица 7

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены полученными практическими знаниями в ЗабГУ?»

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	9,4
скорее удовлетворён	59,1
скорее не удовлетворён	16,6
совсем не удовлетворён	4,7
затрудняюсь ответить	10,2

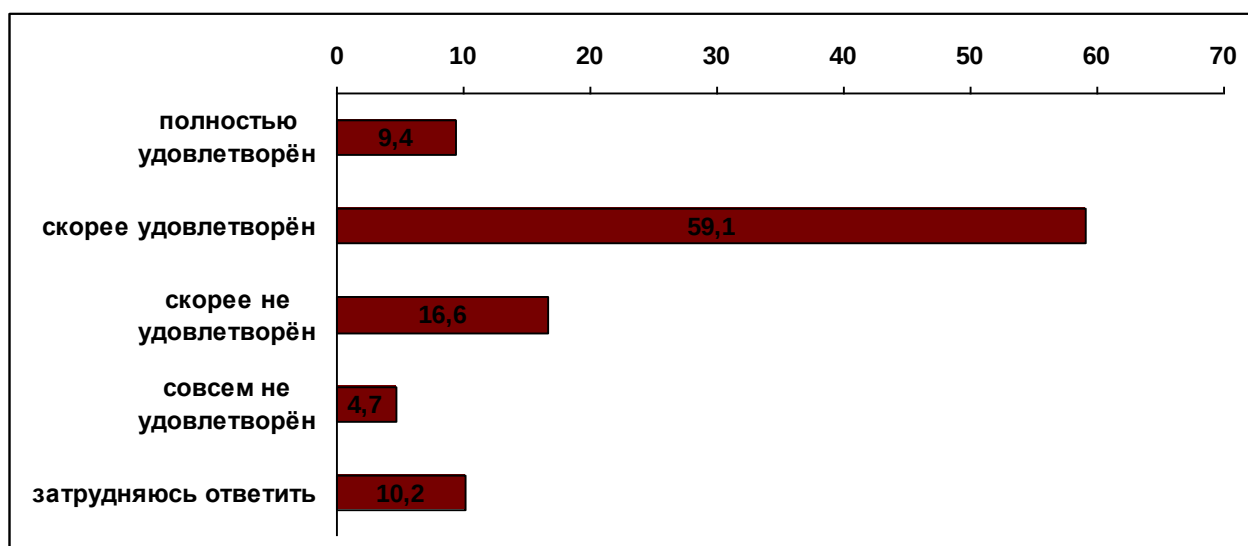


Таблица 8

Распределение ответов респондентов на вопрос
«По Вашему мнению, соответствуют ли теоретические знания и практические навыки, полученные в ЗабГУ, Вашей специальности?»

Варианты ответа	Процент
да в полной мере	52,2
скорее соответствуют	36,1
не совсем соответствуют	5,6
полностью не соответствуют	1,3
затрудняюсь ответить	4,8

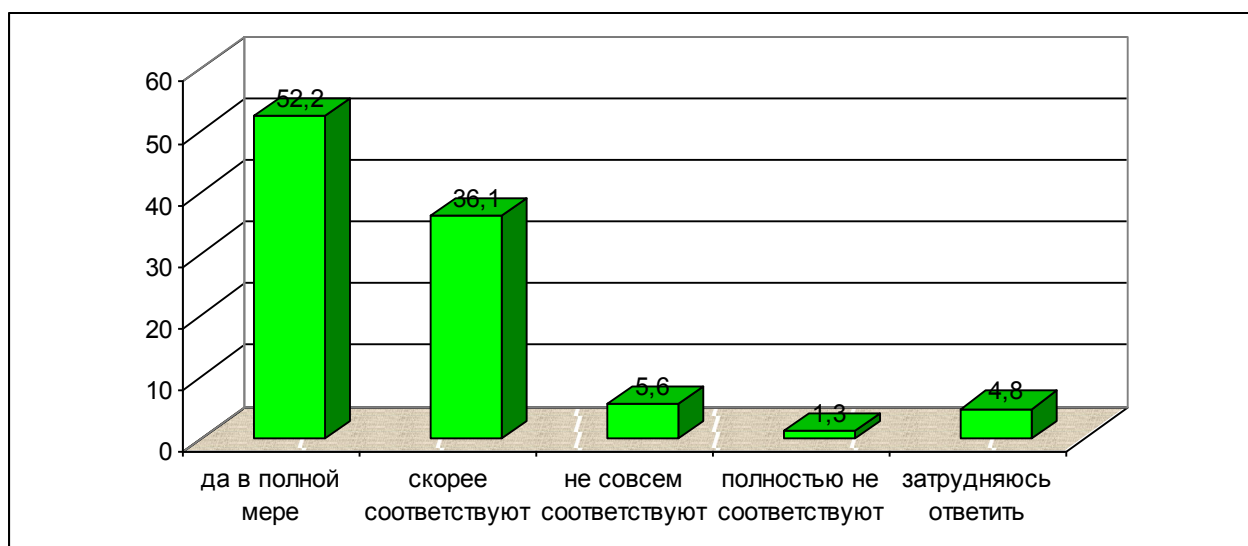
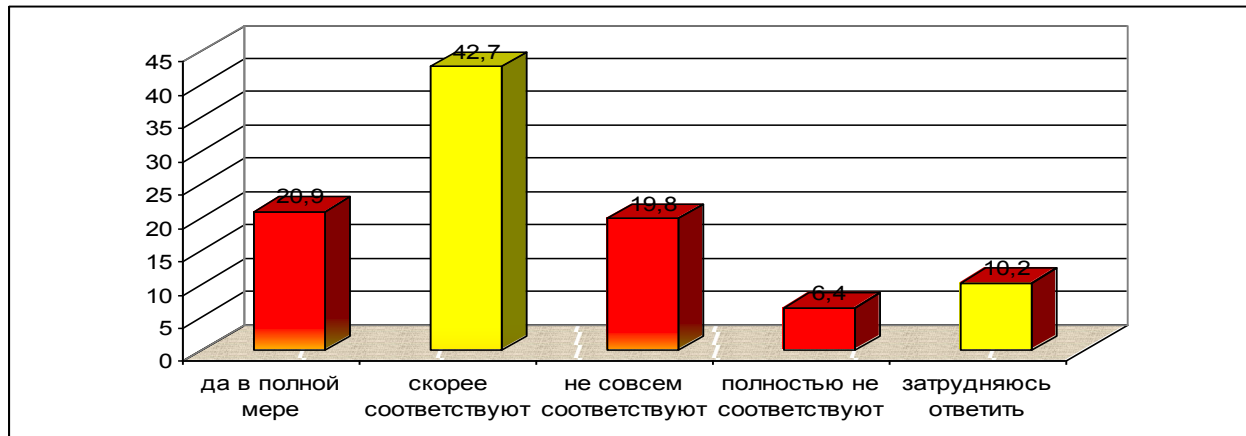


Таблица 9

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«По Вашему мнению, соответствуют ли полученные знания веяниям
 времени и современным достижениям науки и техники?»**

Варианты ответа	Процент
да в полной мере	20,9
скорее соответствуют	42,7
не совсем соответствуют	19,8
полностью не соответствуют	6,4
затрудняюсь ответить	10,2



Критерий 2.

**Удовлетворенность полученным образованием, выбранной
 специальностью**

Таблица 10

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«Приходилось ли Вам, применять полученные знания в своей
 профессиональной деятельности?»**

Варианты ответа	Процент
да, часто	59,4
приходилось, но редко	21,2
эти знания мне не пригодились	10,1
затрудняюсь ответить	9,3

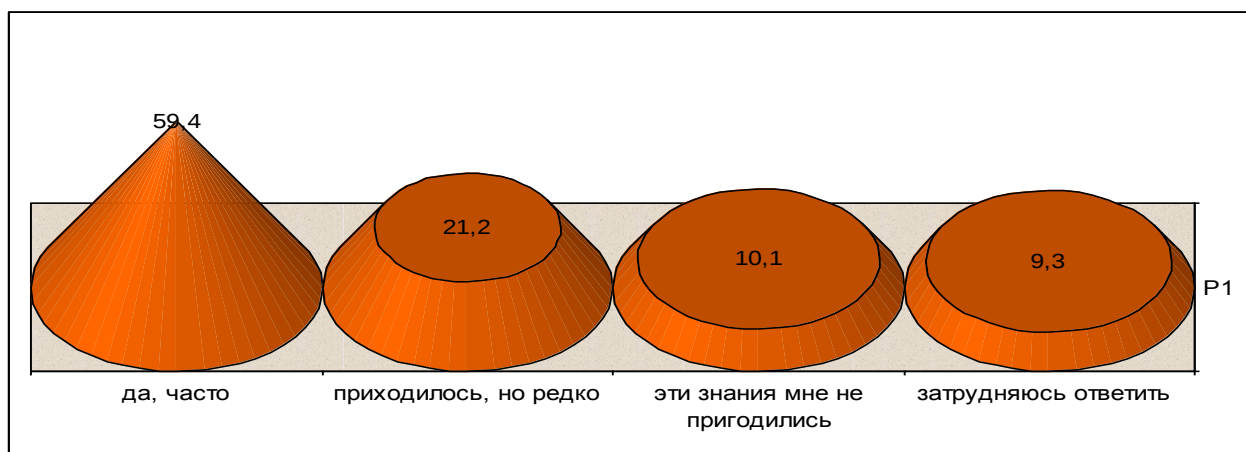


Таблица 11

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами
 (способностью налаживать контакты в коллективе, культурой общения,
 способностью выстраивать контакты с потребителями услуг
 учреждения и т.д.), сформированными в процессе обучения в ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	43,7
скорее удовлетворён	50,0
скорее не удовлетворён	4,7
не удовлетворён	1,6

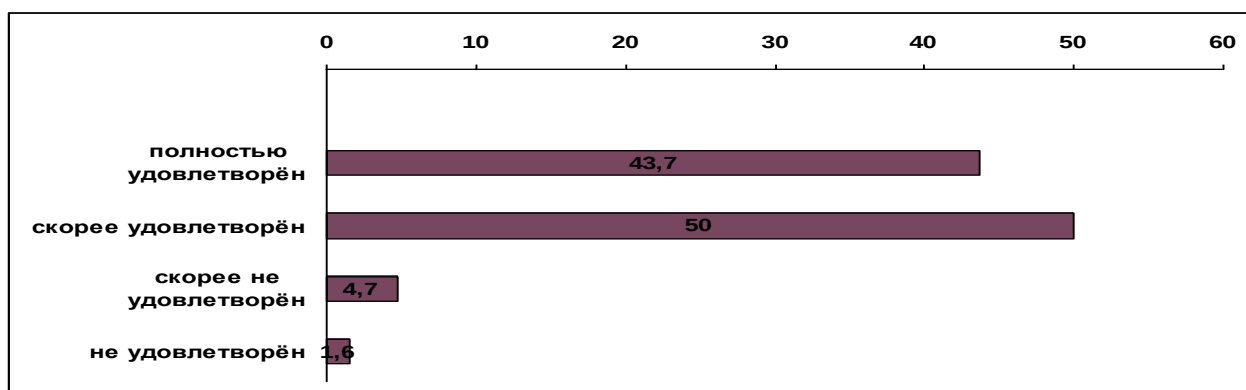


Таблица 12

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«Если бы перед Вами снова стоял выбор вуза для получения
 специальности, то Вы...»**

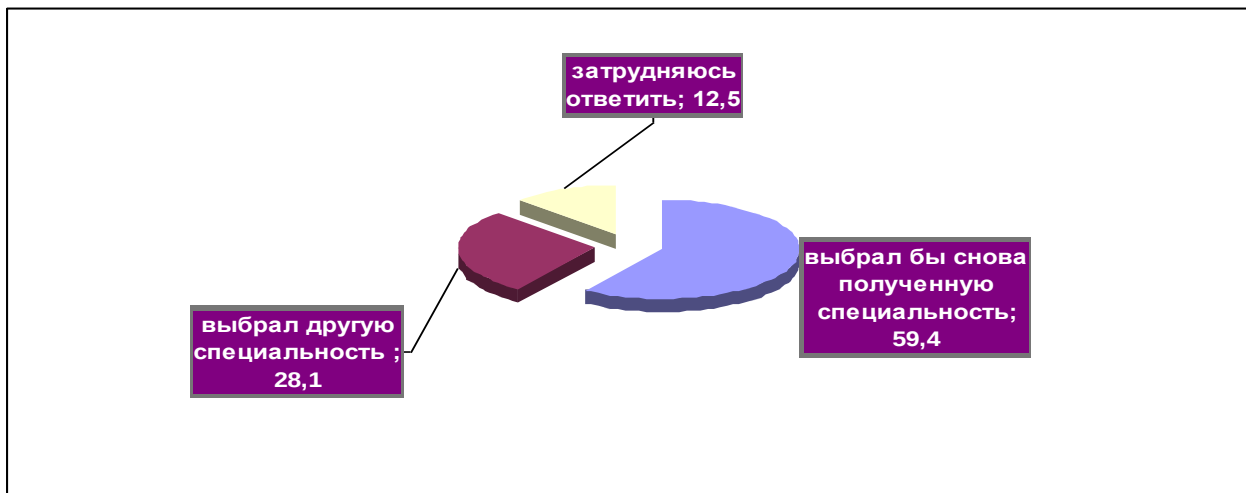
Варианты ответа	Процент
выбрал бы снова ЗабГУ	90,6
выбрал бы другой вуз	9,4
затрудняюсь ответить	0,0



Таблица 13

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Если бы перед Вами снова стоял выбор специальности, то Вы...»

Варианты ответа	Процент
выбрал бы снова полученную специальность	59,4
выбрал другую специальность (укажите какую)	28,1
затрудняюсь ответить	12,5



Критерий 3. Степень доверия ЗабГУ

Таблица 14

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Если бы Вам необходимо было пройти курсы повышения квалификации, то какой вуз Вы бы предпочли?»

Варианты ответа	Процент
ЗабГУ	59,4
другой вуз г. Читы	2,6
вуз в другом регионе	38,0

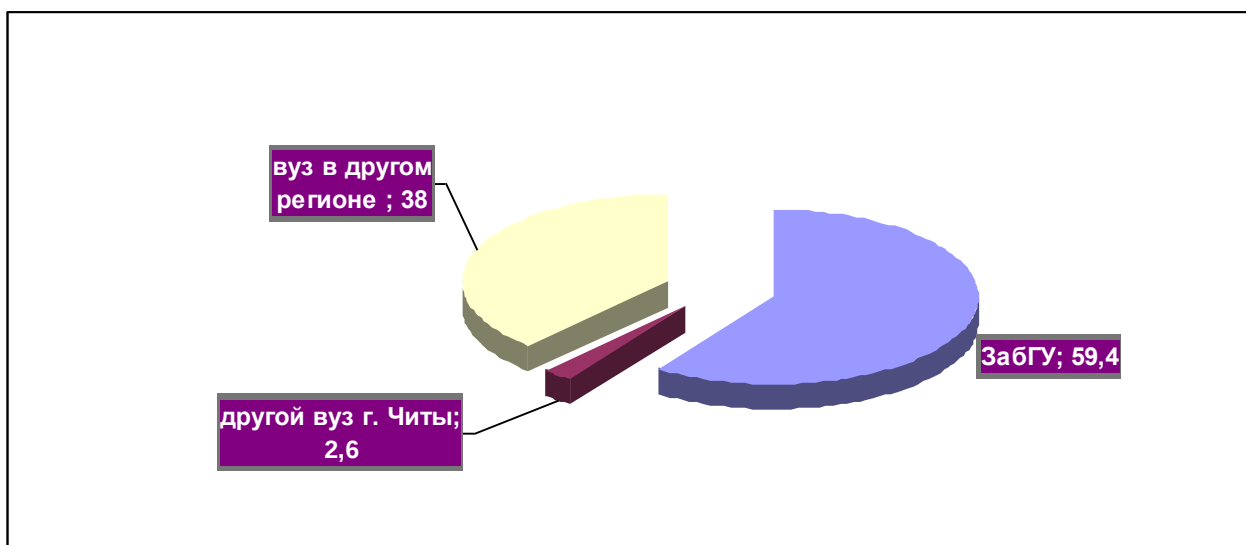


Таблица 15

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«Приходилось ли Вам когда-либо советовать знакомым, друзьям,
 родственникам поступать в ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
да	87,5
нет	12,5

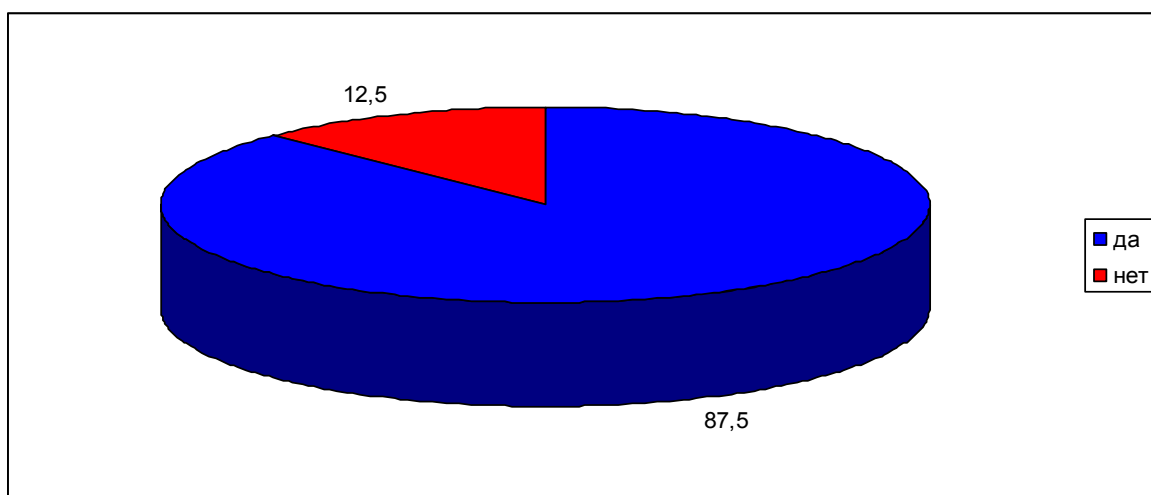
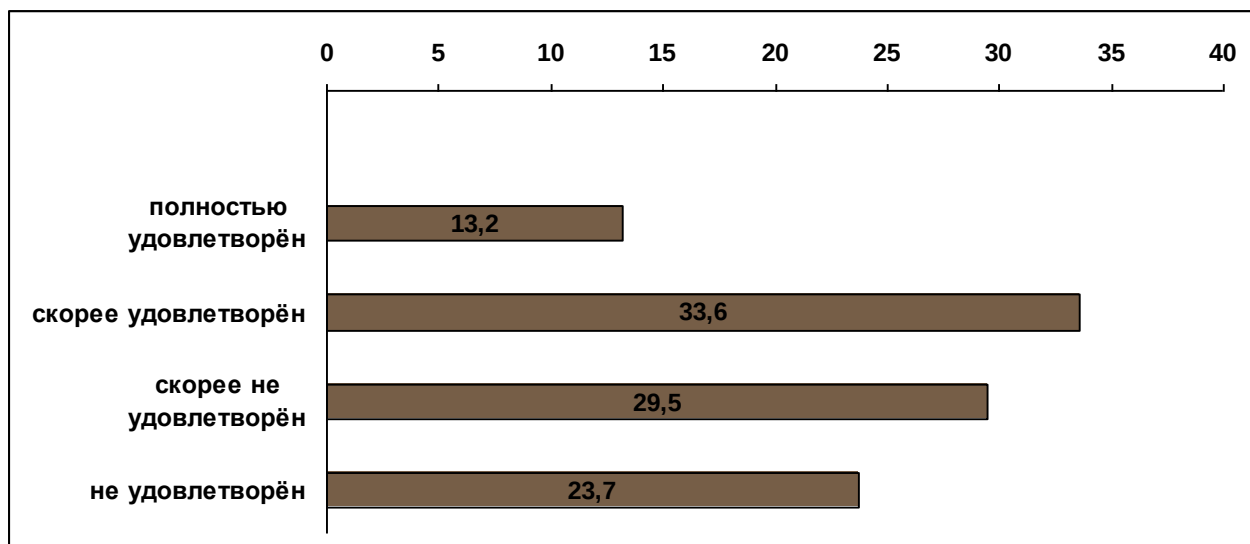


Таблица 16

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«Насколько Вы удовлетворены организацией разных видов практики в
 ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	13,2
скорее удовлетворён	33,6
скорее не удовлетворён	29,5
не удовлетворён	23,7



Критерий 4.

Удовлетворенность разными сторонами профессиональной подготовки в ЗабГУ

Таблица 17

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены условиями для развития творческих способностей в ЗабГУ?»

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	56,3
скорее удовлетворён	33,0
скорее не удовлетворён	9,4
не удовлетворён	1,3

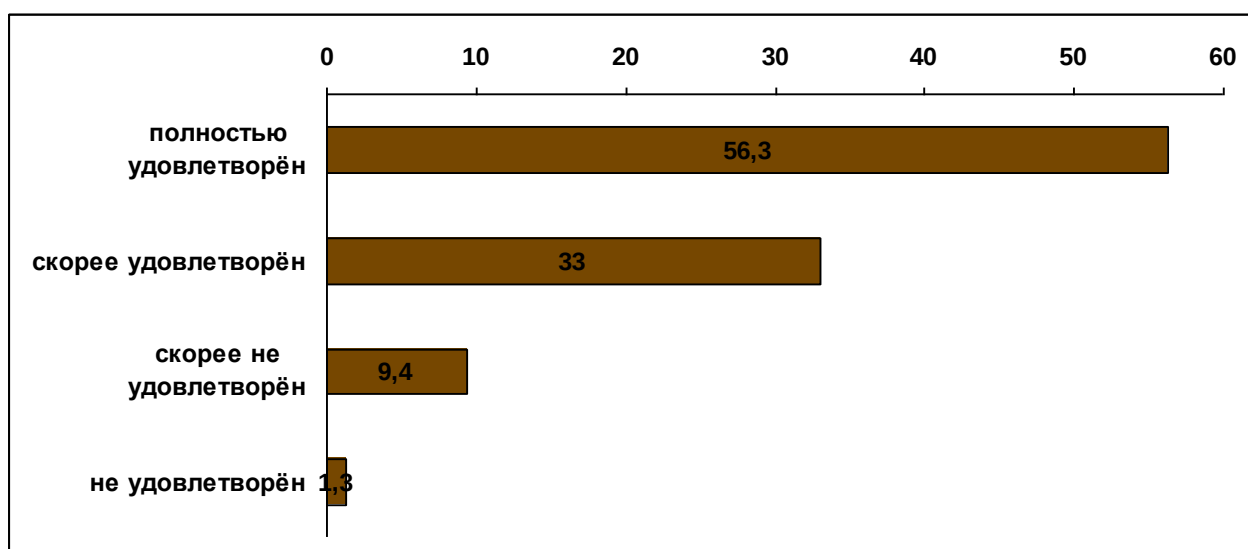


Таблица 18

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Укажите основные достоинства в подготовке специалистов в ЗабГУ»

Варианты ответа	Процент
высокий уровень теоретической подготовки в вузе	42,2
высокий уровень практической подготовки в вузе	28,1
высокий уровень формирования коммуникативных навыков в вузе	42,2
использование современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза	18,8
высокий профессионализм преподавателей вуза	51,5
хорошая материально-техническая база вуза	1,9
высокий уровень производственной дисциплины вуза	1,9
создание условий для трудоустройства выпускников	1,3
высокий уровень бытового обслуживания в вузе	10,9
защита прав студентов вуза	7,8

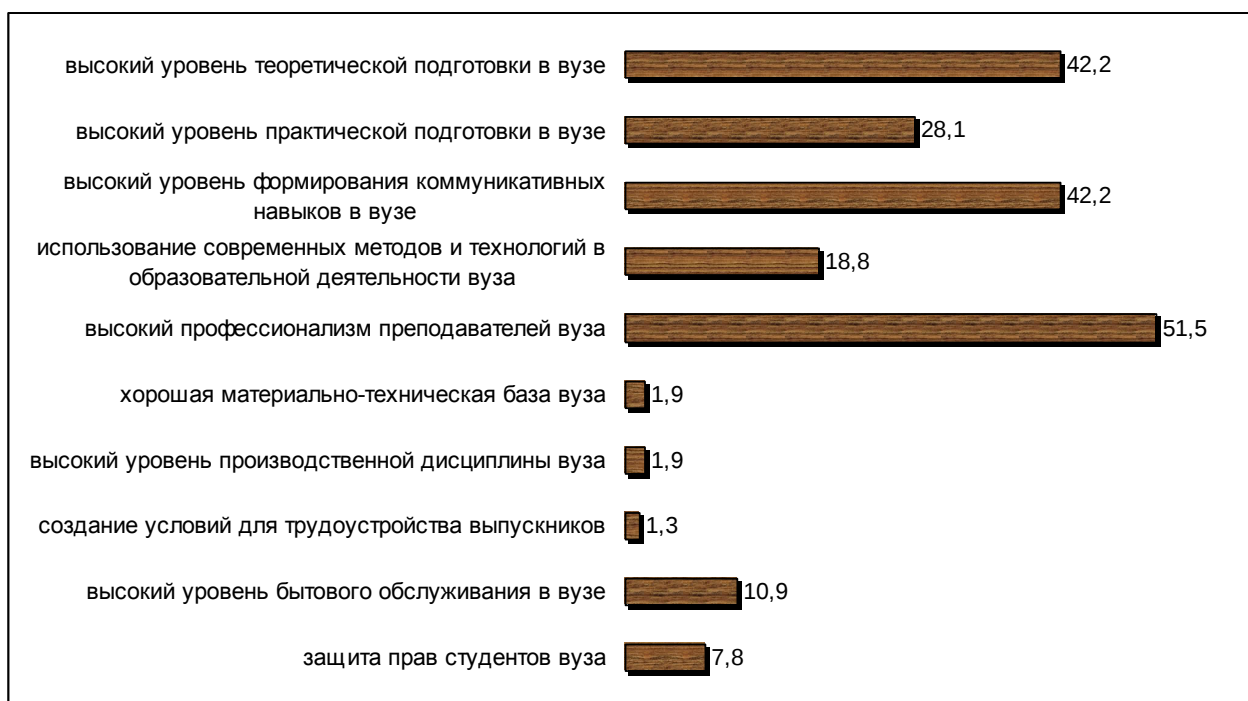


Таблица 19

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего вуза»

Варианты ответа	Процент
недостаточный уровень теоретической подготовки в вузе	0,6
недостаточный уровень практической подготовки в вузе	9,4
недостаточный уровень формирования коммуникативных навыков в вузе	1,3
отсутствие современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза	32,8
не достаточный уровень профессионализма преподавателей вуза	2,6
не достаточно развитая материально-техническая база вуза	28,1
не достаточный уровень производственной дисциплины вуза	28,1
отсутствие условий для трудоустройства выпускников вуза	75,0
не достаточный уровень бытового обслуживания в вузе	21,8
отсутствие защиты прав студентов вуза	32,8

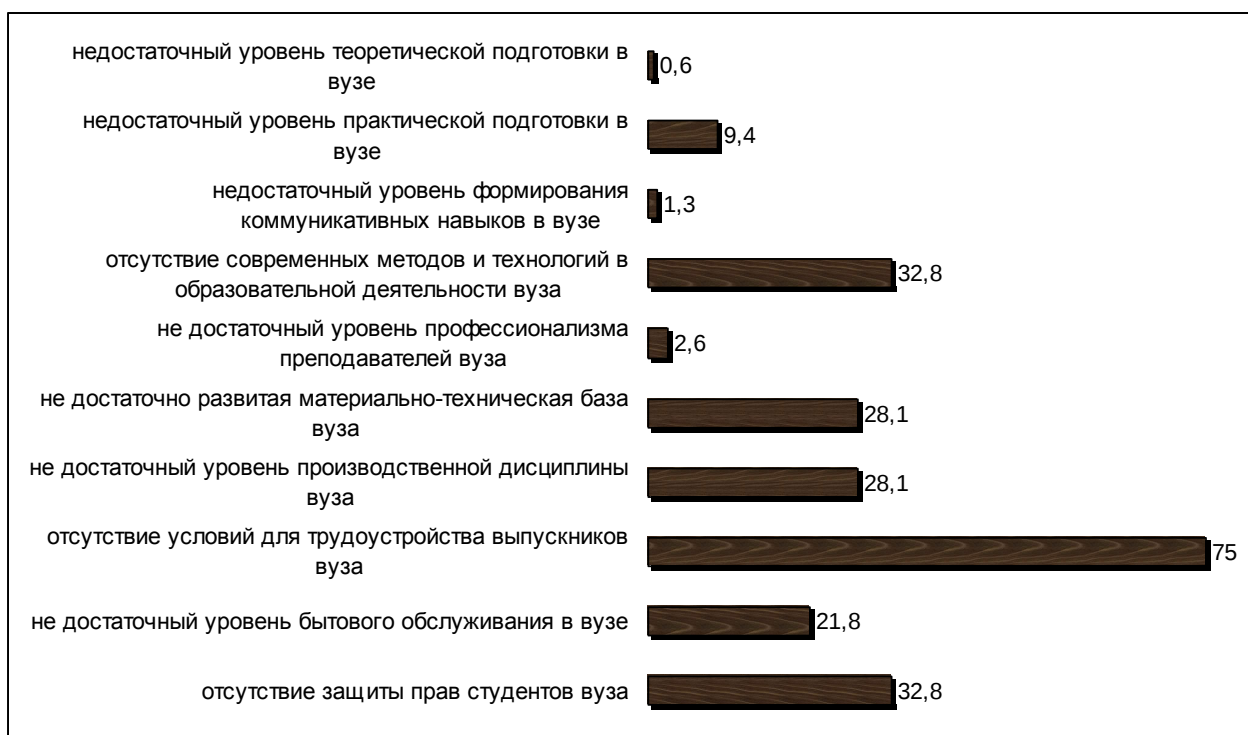


Таблица 20

Распределение ответов респондентов на вопрос
**«Укажите, какие из ниже перечисленных факторов оказывают, по
 Вашему мнению, наибольшее влияние на эффективность
 профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры)» (не
 более 3х вариантов)**

Варианты ответа	Процент
1. Уровень профессиональной общетеоретической подготовки.	7,8
2. Уровень базовых знаний и навыков.	7,8
3. Уровень практических знаний, умений.	32,8
4. Владение иностранным языком.	7,8
5. Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ.	21,8
6. Способность работать в коллективе, команде.	13,2
7. Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	18,7
8. Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие.	39,1
9. Навыки управления персоналом.	6,3
10. Готовность и способность к дальнейшему обучению.	6,3
11. Эрудированность, общая культура.	2,6
12. Осведомленность в смежных областях полученной специальности.	13,2
13. Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи.	7,8



***Критерий5.
Трудоустройство выпускников ЗабГУ***

Таблица 21

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Работаете ли вы в данное время?»

Варианты ответа	Процент
да	87,5
нет	12,5

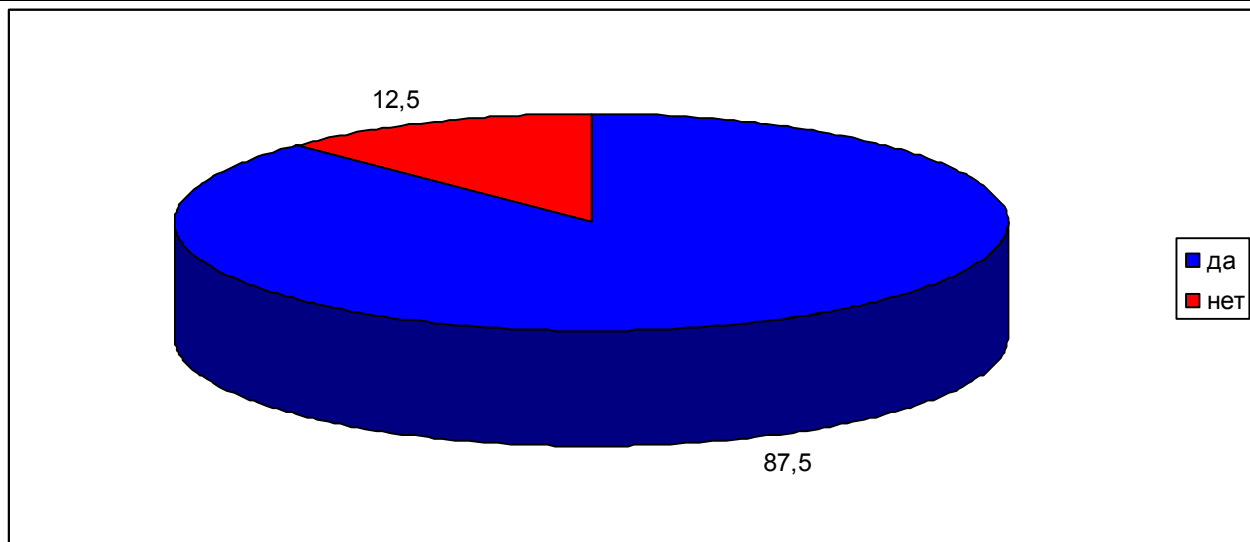


Таблица 22

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Работаете ли вы по специальности?»

Варианты ответа	Процент
да	43,7
нет	56,3

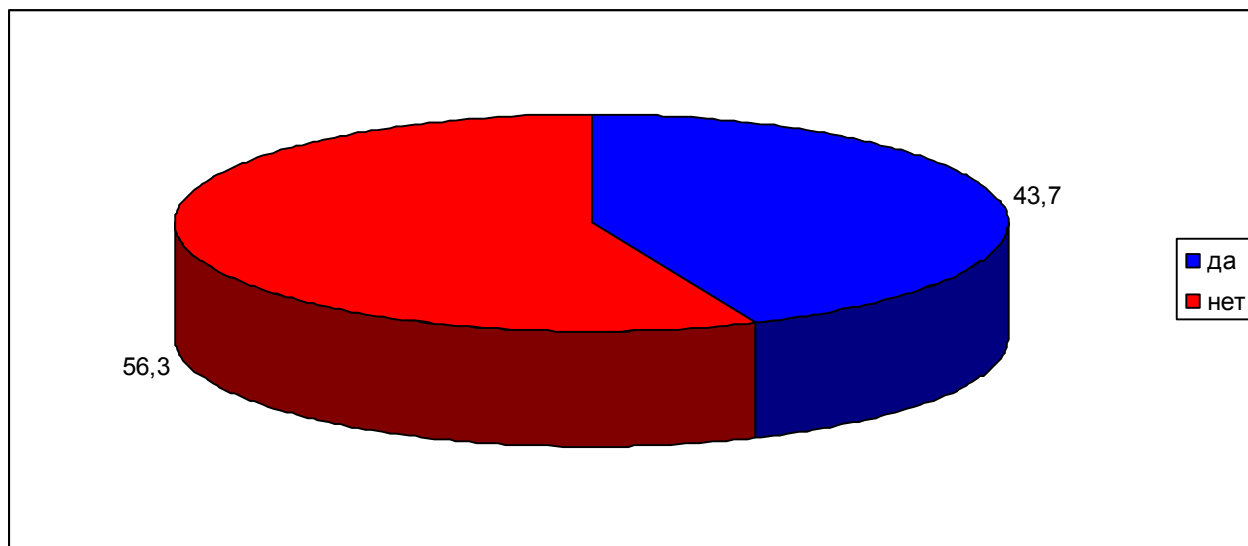


Таблица 23

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Укажите длительность периода поиска работы после окончания вуза»

Варианты ответа	Процент
до 1 месяца	10,3
от 1 месяца до 3 месяцев	20,2
от 3 до 6 месяцев	43,5
свыше 6 месяцев	26,0

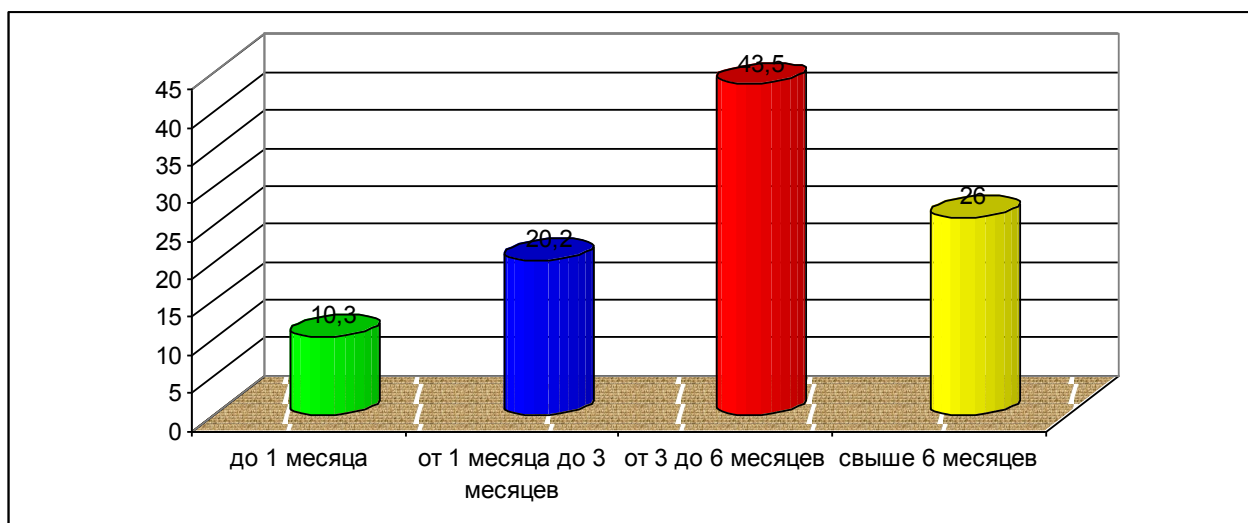


Таблица 24

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Какие факторы повлияли на Ваше трудоустройство?»

Варианты ответа	Процент
мои профессиональные знания и навыки	17,5
востребованная специальность	12,6
мои личные связи и знакомства	23,9
связи и знакомства родителей	46,0

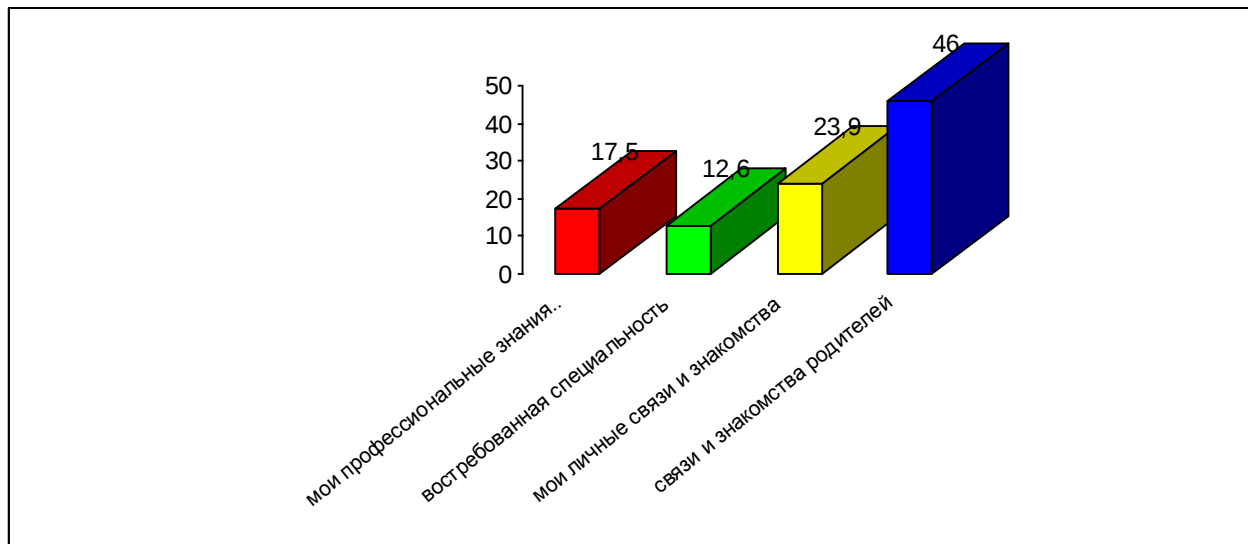


Таблица 25

Распределение ответов респондентов на вопрос
«В какой отрасли Вы работаете, какова сфера Вашей деятельности?»

Варианты ответа	Процент
промышленное производство (в т.ч. добывающие отрасли)	5,3
строительство	4,5
сфера услуг, сервиса, бытового обслуживания	6,8
общественное питание, ресторанный бизнес	4,3
жилищно-коммунальное хозяйство	2,3
наука, наукоемкое и высокотехнологичное производство	0,8
образование	13,5
здравоохранение	2,3
культура, искусство	1,8
средства массовой информации	1,5
система государственного, муниципального управления	10,8
военная служба	4,5
правоохранительные органы, силовые структуры, МЧС	7,5
судебные органы, юриспруденция	2,3
транспорт, складское хозяйство	3,0
информационные технологии, связь, интернет	3,9

оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес	18,5
финансовая сфера, банковские услуги	4,3
консалтинг, информационные услуги	0,1
спорт, туризм, сфера отдыха и развлечений	2,0

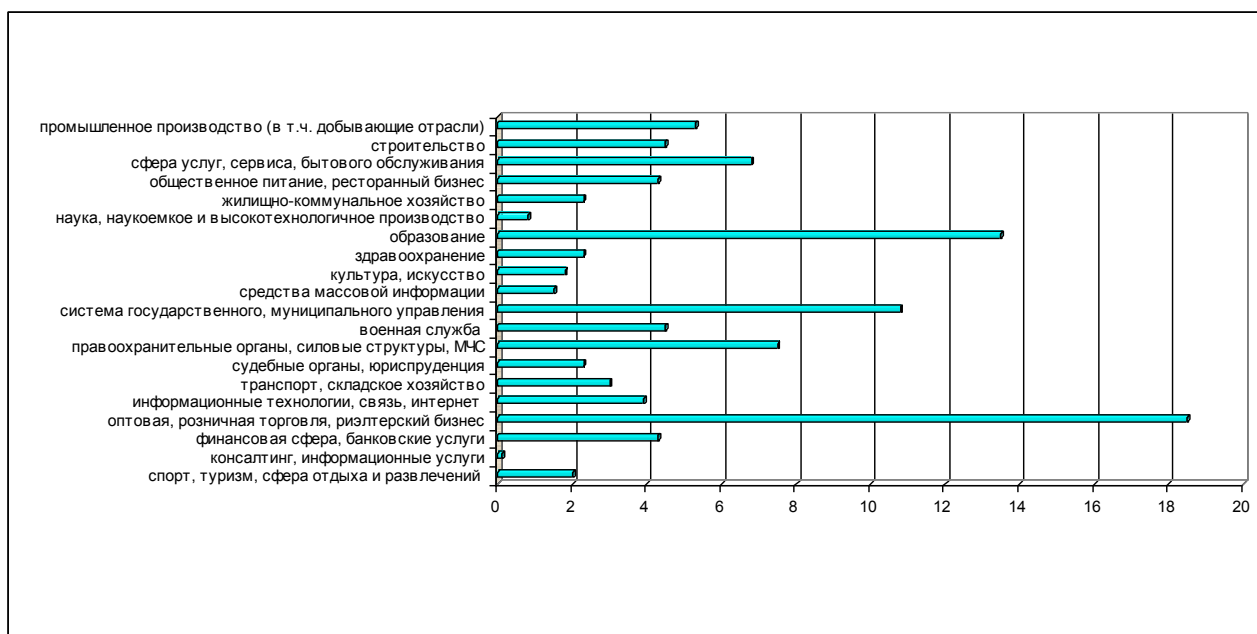
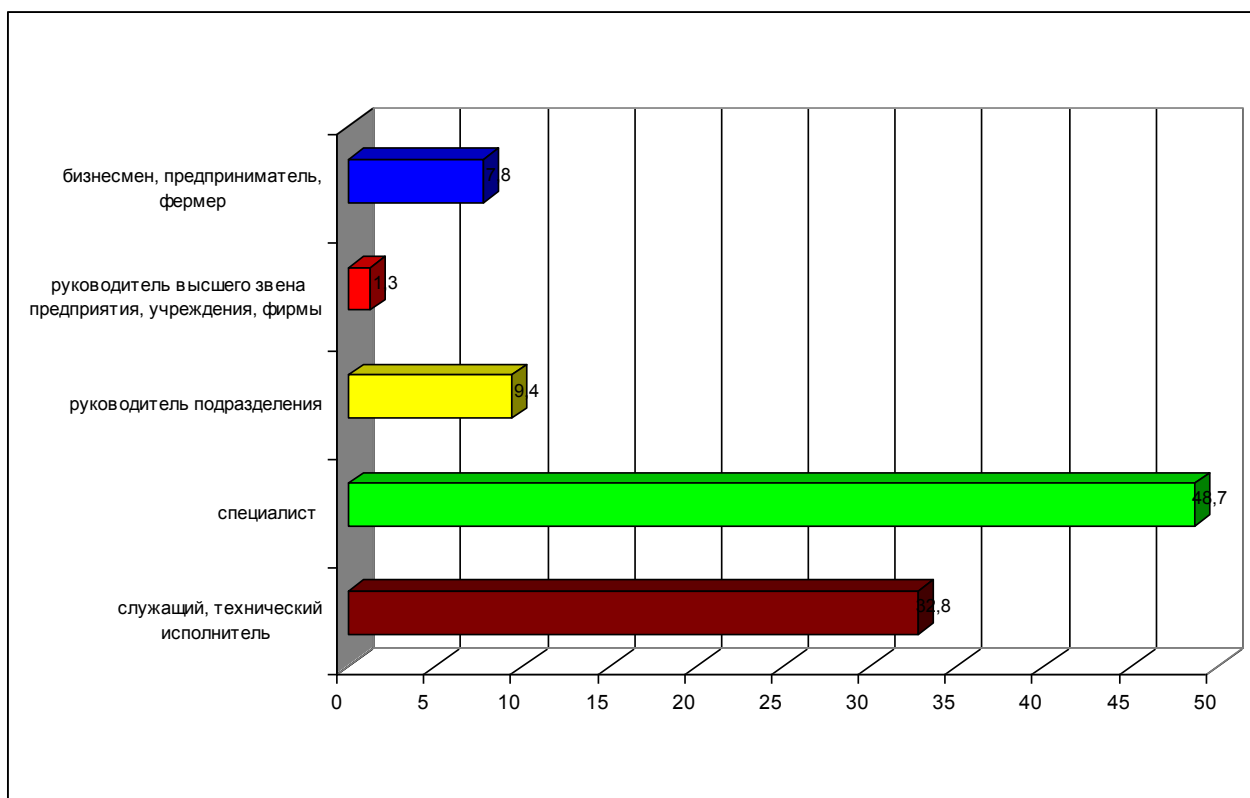


Таблица 26

Распределение ответов респондентов на вопрос
«Скажите, пожалуйста, каков Ваш род занятий в настоящее время?»

Варианты ответа	Процент
бизнесмен, предприниматель, фермер	7,8
руководитель высшего звена предприятия, учреждения, фирмы	1,3
руководитель подразделения	9,4
специалист	48,7
служащий, технический исполнитель	32,8



АЛГОРИТМ ИЗМЕРЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

По всем критериям нормы приводятся к пяти уровням качества: «очень низкому», «низкому», «удовлетворительному», «хорошему» и «высокому».

Каждому уровню качества присваиваются индексы:

очень низкому - 1,

низкому - 2,

удовлетворительному -3,

хорошему - 4,

высокому - 5.

Для всех критериев и показателей удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в вузе выработан единый способ перевода его в шкалу, соответствующую пяти заданным уровням.

Таблица 27

Модель определения уровней удовлетворенности

Интервалы (балл)	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
$0 < п < 20$	очень низкий	1
$20 < п < 40$	низкий	2
$40 < п < 60$	удовлетворительный	3
$60 < п < 80$	хороший	4
$80 < п < 100$	высокий	5

Таблица 28

***Результаты измерения удовлетворенности студентов качеством
образовательных услуг в ЗабГУ***

Критерий	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
<i>Удовлетворённость качеством полученной в ЗабГУ профессиональной подготовки</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность полученным образованием, выбранной специальностью</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность разными сторонами профессиональной подготовки в ЗабГУ</i>	хороший	4
<i>Степень доверия ЗабГУ</i>	хороший	4
<i>Трудоустройство выпускников ЗабГУ</i>	удовлетворительный	3